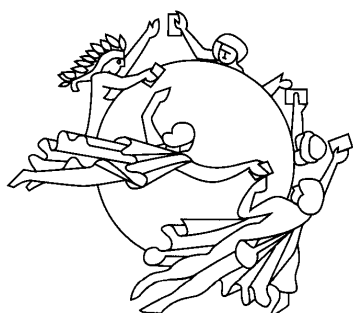


邮 联



UNION POSTALE 1

本期要目

封面

世界上关于邮政改革方面的经验是相当丰富的。万国邮联十分关注一些国家已经发生的变革，并由此制订了一整套相关的工具，可以使那些打算对邮政行业进行改革的国家，能全面考虑一项成功方案的所有组成部分（照片：哥斯达黎加邮政提供）。

前言

指导邮政改革的新颖武器.....2

简讯

万国邮联及邮政行业活动一览.....3

邮政改革

邮政改革发展综合计划: 推行全面彻底的邮政改革5

巴拉圭迈入先进行列.....7

老挝: 邮政复兴计划8

邮政经济

寻找通往罗马的道路.....9

邮政发展

结为姐妹邮政项目: 值得提倡的好主意.....12

联合国千年目标

工作场所的艾滋病: 该是各国邮政共同做出承诺的时候了14

艾滋病在非洲: 肯尼亚邮政积极正视现实17

专栏

集邮论坛

邮票支持慈善事业, 为受难民众服务.....19

若无相反说明,《邮联》杂志中使用的总局长和副总局长系指万国邮联国际局总局长和副总局长。

1

第 131 卷

2006 年 1、2、3 月

指导邮政改革的新颖武器

如果说邮政改革可采用多种形式，那么它也必须有一套精心制定的程序。然而，遗憾得很，在那些立志要进行变革的国家里，往往缺少这样的程序。

这就是为什么万国邮联国际局现在要推出一套能在曲折的邮政改革过程中对各国进行指导的工具。实际上，2005年推出的“邮政改革发展综合计划(PIDEP)”，已在进入试点阶段采用这项综合计划的国家里得到了印证。这项综合计划不仅使所有主要各方参与到改革的进程之中或者使邮政行业纳入国家的优先发展领域，而且事实证明它还是获得项目所需资金必不可少的工具，这在过去可不是一件容易的事情。因为，当邮政行业一旦成为一个国家的全国发展计划的一部分时，出资机构看到政府要在经济上全力投入的决心，就会比较愿意打开他们的保险柜。

在邮政经营理事会内，邮政发展行动小组是负责帮助各国确定筹措邮政改革所需资金的机构，它正密切关注“邮政改革发展综合计划”的进展，并积极支持其在2006年的全面推广工作。发展合作行动小组的情况也是这样，它正在促进开发各国之间的合作。各地的实践表明，“邮政改革发展综合计划”为探索多种新渠道铺平了道路。

各种新的渠道肯定是非常需要的。在实施“邮政改革发展综合计划”项目的第一阶段，已经有19个国家参与其中，而在2006~2008年期间，全世界已被选定实施这项综合计划的国家将不少于49个。

本刊编辑部

简 讯

改进业务质量基金研讨会 至今已有 152 人得到培训

为落实布加勒斯特大会作出的有关分配终端费相关资金的决定，2006 年将继续举办“改进业务质量基金(FAQS)”研讨会，目的在于促使万国邮政联盟各会员国关注该基金的资金状况。最近一次研讨会是 2 月 28 日至 3 月 1 日在迈阿密(Miami)为加勒比地区举办的，下一次将于 4 月底在巴拿马(Panama)为拉丁美洲国家举办，从而为 2005 年开始的培训周期画上一个圆满的句号。自从这项培训工作开始以来，已经有 92 个邮政的 152 位学员参加了在布基纳法索、埃及、印度、肯尼亚、葡萄牙和瑞士的培训。改进业务质量基金(FAQS)项目组组长 Denise Vreuls 强调指出：“这些研讨会之所以能够成功举办，多亏了承办这些研讨会的国家。另外，一些不发达国家的许多代表之所以能够前往参加，多亏了像美国、法国、印度、日本和葡萄牙这样的国家以及国际局发展合作局的慷慨资助。”由于这些资金来源于工业化国家支付的终端费增加额，所以这类研讨会一般都与终端费研讨会同时举办。改进业务质量基金(FAQS)成立 5 年来已经为 250 个项目提供了资金。该基金现在拥有约 5000 万美元，可用于新的项目。

欧洲金融转账机构与万国邮联达成协议： CTT Correios 公司与 Ukrposhta 公司 现已互通互联

葡萄牙邮政 CTT Correios 公司是欧洲金融转账机构(Eurogiro)电子资金传送网的成员，而乌克兰邮政 Ukrposhta 公司使用的是万国邮联金融网，今后，这两个公司对于 2 天支付的次加急资金可以互相进行电子传送。

万国邮联和欧洲金融转账机构已经就通过各自的网络接口系统实现联网电子资金传送达成了协议，上述 2 个欧洲国家的邮政是第一对从这项协

议中受益的邮政。

目前，有 33 个邮政使用万国邮联的国际金融系统(IFS)，它们按双边商定的业务标准进行相互间的资金传送。

万国邮联和欧洲金融机构的网络接口系统，现在可以使国际金融系统(IFS)的用户与更多的潜在国家进行相互间的次加急资金的传送。这对于欧洲金融机构的成员来说情况也是一样，该机构在 42 个国家里有 53 个业务节点。

国际金融系统(IFS)第 3 代应用方案 开始被广泛采用

在使用国际金融系统(IFS)处理电子邮政汇票的 33 个国家中，现在已有 11 个国家采用了万国邮联邮政技术中心开发的该金融系统的第 3 代应用方案。

国际金融系统(IFS)第 3 代应用方案为营业窗口人员的工作带来许多方便。现在，营业窗口人员可以从网站的接口直接获取客户提供的有关电子邮政汇票的所有信息，而且只要按一下键盘即可将汇票发给寄达国。

法国邮政是国际金融系统(IFS)的大客户，它把法国本土 300 所邮局联接在一起。除了法国和第一个采用国际金融系统(IFS)第 3 代应用方案的突尼斯外，其他用户还有布基纳法索、喀麦隆、爱沙尼亚、马达加斯加、摩洛哥、新喀里多尼亚、法属波利尼西亚、塞内加尔和多哥。

另外，乌兹别克斯坦和塔吉克斯坦目前正在测试国际金融系统(IFS)“简化版”应用方案。这个方案适用于邮政汇票业务量非常小的国家，或者站点的技术基础设施不足以容纳国际金融系统(IFS)的国家。

目前,万国邮联会员国在处理电子资金传送业务方面,总共已有 33 个国家采用了国际金融系统 (IFS) 多种方案中的一种方案,其中包括电子金融信息安全传输系统 (STEFI)。

万国邮联组织多次邮政行业国际会议

2006 年和 2007 年期间,万国邮联国际局计划在伯尔尼召开一系列会议,召集邮政行业的高级代表与会,共同探讨大家所面临的主要问题。

第一次会议将于 4 月 28 日在万国邮联总部召开,为期一天。与会代表将审议某些现代创新型邮政为了应对日益激烈的竞争和不断深化的市场开放所采用的发展模式。他们还将讨论一系列重要主题,如邮政行业的投资、公众对储蓄的要求、公私联营伙伴以及某些邮政为了扩展国际市场、谋取未来战略地位而建立的联盟等问题。

邮政行业的许多领导人和专家已经接受邀请并宣布参加会议,尤其是荷兰皇家邮政 TPG 公司的 Peter Bakker、丹麦邮政的 Helge Israelsen、阿联酋邮政的 Abdulla Ibrahim al Daboos 和世界银行集团的 Pierre Guislain。一些商业银行和投资基金代表也将参加会议,他们中有欧洲企业 CVC 资本伙伴 (CVC Capital Partners Limited)、摩根士丹利 (Morgan Stanley)、瑞士联合银行集团 (UBS)、瑞士信贷银行集团 (Crédit Suisse) 和美林集团 (Merrill Lynch)。

“这些会议将强调邮政行业在通信工具日新月异的世界里所发挥的经济和社会作用”,国际局邮政行业各方关系协调员 Daniel Le Goff 说。

第二次会议预定在 2006 年 6 月 30 日举行,会议的主题是邮政管制。另外万国邮联将在 3 月 27 日至 4 月 7 日召开邮政经营理事会年会,10 月 9 日至 20 日召开行政理事会年会。万国邮联的战略会议将于 2006 年 11 月 14 日至 16 日在迪拜举行。

万国邮联特别基金:捐款深受欢迎

每年,国际局都要吁请各会员国为万国邮联特别基金提供专用或非专用捐款,以应对各种紧急需

求。在 2005 年,有 23 个国家提供了 240 000 多瑞士法郎的非专用捐款。由于有了这部分资金,万国邮联可以帮助相关会员国开展培训工作,并开发“邮政培训规划 (TRAINPOST)”,为各国邮政和邮政院校编制并提供远程集体培训课程。

如果说法国是捐款最多的国家,其次是德国和瑞士,那么一些发展中国家也用实际行动证明了它们的慷慨。2005 年,特别基金资助了许多活动,其中有:与世界银行一起共同在加蓬的利伯维尔 (Libreville)、赞比亚的卢萨卡 (Lusaka) 和泰国的曼谷 (Bangkok) 举办的 3 个邮政行业改革和经济规章研讨会;在突尼斯首都突尼斯市 (Tunis) 召开的有关在阿拉伯国家推广应用国际邮政系统 (IPS) 和国际金融系统 (IFS) 产品的会议;在喀麦隆的雅温得 (Yaoundé) 组织的远程计算机辅助教学的师资培训班,以及为亚洲太平洋地区和阿拉伯国家地区举办的 2 个有关改进业务质量基金和终端费的研讨会。

法文版 e-MARIA 电子应用方案即将推出

法文版 e-MARIA 电子应用方案即将推出,供万国邮联会员国使用。e-MARIA 电子应用方案现已在 58 个国家使用,它可使各邮政互相发送有关邮件不正常情况的电子报告,并从中找到提高国际邮政业务质量的解决办法。2006 年第二季度,将为欧洲法语国家和非洲法语国家举办培训班。培训一旦结束,就马上推出法文版 e-MARIA 电子应用方案。

万国邮联与国际刑警组织联合行动

万国邮政联盟最近成为了国际刑警组织 (INTERPOL) 成立的洗钱和恐怖融资问题工作组的成员,这个世界上最大的国际刑事警察组织的总部设在法国的里昂。鉴于金融业务在许多邮政的经营活动中占有很大的比重,所以洗钱问题应该引起极大的关注。作为国际刑警组织工作组的成员,万国邮联认为我们可以从中获得一些教益,调整自己的工作方针,目的是为邮联各会员国制订一些防范措施,以减少发生通过邮政途径洗钱的风险。国际刑警组织工作组的使命是把关注洗钱问题的主要机构集中在一起,以使该组织 184 个成员国内的金融情报工作更加有效。

邮政改革发展综合计划 推行全面彻底的邮政改革

Rhéal LeBlanc

最近一年多以来，在邮政界内时常听到一个新的缩写词 PIDEF，这就是邮政改革发展综合计划，是邮联国际局发展合作局建立的一个工具，目的是使那些想在邮政改革中受益的国家能把邮政改革工作走上正轨。到目前为止，万国邮联已有 19 个会员国采用了这项计划。

近年来，邮政改革项目虽然在有些地方还是值得表扬的，但它只限于公共邮政运营企业的机构改革。对于邮政普遍服务的定义、对于建立规章和法律框架来保障国家整个邮政机器的顺利运转等方面均缺乏关注。这些改革通常被证明是无效的，在有些情况下甚至是灾难性的。

邮政产业的自由化和市场上私营机构的大量出现，这些事实都显示出邮政行业前景的变化，以及必须建立一种能满足国家特殊需要的邮政改革框架的重要性。

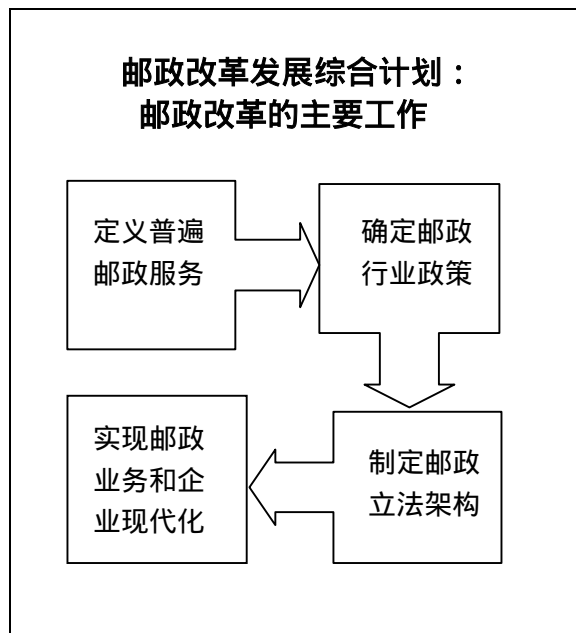
就像项目建筑师之一、国际局协调员、拉丁美洲和加勒比地区项目主席 Rudy Cuadra 解释的那样，邮政改革发展综合计划的想法是多年来现场实际工作的成果，特别是拉丁美洲最近 10 年邮政行业经历了非同寻常的迭宕起伏。缺乏行业政策、缺乏邮政游戏规则的框架或邮政普遍服务的定义，再加上邮政行业未列入国家优先项目，这些因素都制约了这些国家邮政行业的繁荣发展，并使太多的邮政经营机构涌入市场。“很长一段时间以来，我们都与公共邮政经营机构一同工作，来商讨机构改革计划。但很显然，这样做并不够，我们更需要与政府和立法机构一同工作，让他们参与到这一改革工作进程中来。”

“邮政改革和发展指南”的问世，使万国邮联能为综合改革工作打下基础，同时也突出了在这方面要对会员国做工作的重要性。下一步就是要建立

一个使用这一指南的系统。布加勒斯特大会之后，Rudy Cuadra 和拉丁美洲地区顾问 Guillermo Ronderos 着重研究了建立邮政改革发展综合计划构架的可能性。在发展合作局专家和官员的帮助下，他们随即已把这一好消息传达到那些拥有理想环境可以制定该计划的国家。

政治意愿

“政府、立法机构和经营机构想共同进行邮政行业改革的政治意愿和坚决承诺是制定邮政改革发展综合计划的必要条件，”国际局国际发展合作局局长 Abdelilah Bousseta 强调指出。



的确，由于这一综合计划的目标是要为某一特定国家如何组织和实施各项邮政改革和发展任务提供一个共同的方针，所以邮政改革发展综合计划应该把关心综合改革进程的所有相关各方凝聚在一起。由各个行业代表组成全国性工作小组是这一计划成功的关键。国际局为启动邮政改革提供指

导性框架，然后由这个国家来完成以下各领域的工作——规章领域、立法领域和操作领域。Rudy Cuadra 强调指出，这个工作小组最好有财政部、经济部、尤其是规划部的参加，因为这些部门通常有能力筹措必要的资金来实现邮政改革发展综合计划的目标，并把邮政行业纳入到国家发展计划。

“ 不应该把邮政改革发展综合计划与邮政经营机构的传统计划混淆起来，” 他解释说，“ 邮政改革发展综合计划范围更广，有时甚至会把私营机构和工会组织也联合起来，因为，当这一行业发展得很好的时候，所有的相关各方都会从中受益。”

合作和筹资

巴拉圭是最先采用邮政改革发展综合计划的国家，到目前为止，已取得了显著的成功（见第 7 页的文章），“ 由于使用了这一发展工具，巴拉圭政府首次对邮政行业产生了兴趣”，Guillermo Ronderos 说。该国甚至还得到了巴西的支持来实现邮政改革发展综合计划中的某些行动。该计划也是促进发展中国家相互合作、吸引赞助并推动其他合作行动的极好工具。

“ 很长一段时间以来，我们都与公共邮政经营机构一同工作，来商讨机构改革计划。但很显然，我们更需要与政府和立法机构一同工作。”

在某些情况下，发展合作局还能够把它的多年综合项目（万国邮联和受益国政府共同出资的项目）与某些国家的邮政改革发展综合计划结合起来，就像在斯里兰卡和老挝那样，从而保证邮政经营机构预定的发展工作得到很好的协调。“ 其实，邮政改革发展综合计划目标之一，就是把一个国家能够获得的内部和外部合作资源或资助资金协调一致地组合起来，从而保证资金的有效使用，” Abdelilah Bousseta 强调说。

邮政改革是积极的，在邮政改革发展综合计划的配合下，许多国家已经说服出资机构对他们的项目进行投资。举例来说，联合国开发计划署正在支持叙利亚的项目，同时，泛美开发银行和世界银行分别为巴拉圭和巴拿马的项目提供部分资金。哥斯达黎加政府和马里政府也打开钱包，拿出资金来支持本国的改革。

已经有 19 个国家制定了邮政改革发展综合计划：巴哈马、伯利兹、贝宁、不丹、中非、哥斯达黎加、冈比亚、牙买加、科威特、老挝、前南马其顿、马里、尼泊尔、巴拿马、巴拉圭、斯里兰卡、叙利亚、乍得和乌拉圭。

地区化活动

试点阶段已经成功结束，国际局在 2006 年将致力于向各地区，特别是向万国邮联地区顾问和区域性邮联，提供实施邮政改革发展综合计划所必需的工具，并支持和跟踪正在进行的项目。

已经计划在世界各不同地区进行 4 个培训方面的专题研讨会。每一地区大约有 15 名专家（在经营机构、立法机构和政府中工作的高级官员）将接受培训，以便支持相关各国的邮政改革工作。地区顾问将在 3 月进行培训，来自西班牙语国家的专家将在 5 月，来自法语国家的专家将在 7 月而英语国家的专家将在 11 月进行培训。

从 2007 年起，这一进程将起到地区中继站的作用，从而保证各地区相关机构能更积极地参与进来。从国际局方面，它将继续在全球范围内做好邮政改革发展综合计划的协调工作，特别是监控方法的采用、管理和改进专家小组的储备、鼓励地区小组参与综合计划活动以及与跨地区出资机构进行谈判等。

巴拉圭迈入先进行列

Rhéal LeBlanc

在玻利维亚、巴西和阿根廷中间，夹着一个小小的国家——巴拉圭。它与某些拉丁美洲国家一样，邮政的状况多年来一直不稳定。邮政业务速度缓慢、质量不可靠而且费用昂贵，这一切使巴拉圭国家邮政经营亏损，无力满足市场的需求，在市场竞争中处于极为不利的地位。1999年至2003年期间，邮件的业务量下降了50%，劳动生产力下降了40%。2004年，巴拉圭国家邮政面临的经营亏损高达150多万美元。

与某些其他国家一样，巴拉圭邮政行业没有得到法律和规章制度的保护，国家关于普遍服务的义务也没有明确规定，巴拉圭国家邮政面对竞争也没有必要的商业灵活性，而且对邮政技术的投资明显不足。

然而由于巴拉圭政府决心要振兴邮政行业，现在的情况正在发生着变化；在美洲、西班牙和葡萄牙邮政联盟的协作下，巴拉圭政府根据万国邮政联盟制订的邮政改革发展综合计划(PIDEP)，正着手对邮政行业进行全面的改革。作为世界上第一个在2005年就采用邮政改革发展综合计划(PIDEP)的国家，巴拉圭切切实实地迈入了先进行列。

度身定做的计划

公共工程和通信部下属邮政总局邮件处处长 Hugo Piccinini Soerensen 认为，邮政改革发展综合计划(PIDEP)能使政府认识到邮政普遍服务所起的社会作用以及在全国提供这种服务的重要性；而现在的情况不是这样。很显然，要实行这项综合计划就必须调整行业政策，制订法律和规章制度以明确邮政普遍服务的定义及其经营和投资条件，并在全组织邮政市场。“这项计划是根据国家的实际情况度身定做的，”Piccinini Soerensen 先生强调指出，“它明确了我们的强项和弱点，确定了改善巴拉圭邮政行业经营条件并使邮政各项业务实现现代化所要做的工作。”

本文法文版图片说明：

图 1. 在这个拥有巴拉那的桑蒂西莫—特立尼达耶稣会传教区 (Misión jesuítica de la Santísima Trinidad de Paraná) 遗址的国度里，人均函件量为 8 件，而巴西为 60 件，阿根廷为 30 件，乌拉圭为 18 件。

分析邮政普遍服务、研究邮政市场情况、制订相关行业政策：这些都是实现邮政改革发展综合计划(PIDEP)所必须完成的前期工作。根据日程安排，随着邮政法、相关的规章制度和巴拉圭邮政的发展计划的制订，上述综合计划将在 2007 年下半年完成。

巴拉圭邮政体制的改革

邮政总局将彻底改制为按竞争规则市场运作的商业性自主企业。现在，巴拉圭邮政市场是完全开放的。所指定的邮政经营企业不享有任何保留业务或垄断业务，而且私营企业的业务是不受制约的。Piccinini Soerensen 先生认为，鉴于以上情况，制订规章制度确实是一项特别困难的任务，因为它直接影响许多私营企业的利益。然而，大家认识到，改革将为巴拉圭邮政公司带来许多好处，尤其是优质的邮政业务。“改革的目的是给市场带来有组织的规范的邮政行业的优势，它将激活国家的经济和金融活动。”

外部援助

在实现邮政改革发展综合计划(PIDEP)过程中，最紧迫的工作是要扭转目前的邮政局势，其中有些工作需要巴拉圭与其他一些国家进行合作。巴西通信部在巴西邮政的协助下，向巴拉圭派遣了 3 位专家，帮助该国所指定的邮政运营机构实现邮政业务的现代化。另外，巴西邮政的一位工程师设计了 Asunción 新的分拣中心方案。巴拉圭将利用该国在改进业务质量基金中分享的那部分资金购买一些必须的经营设备；另外，西班牙政府也有兴趣对该项目进行资助。但对巴拉圭邮政改革感兴趣的不仅仅是周围邻国和友好国家。由于巴拉圭手中有邮政改革发展综合计划(PIDEP)，此举还吸引了世界银行和泛美开发银行等的注意，它们也将为部分改革工作提供资金。

老挝：邮政复兴计划

Lucie Warrillow

老挝是采纳“邮政改革发展综合计划”的19个发展中国家之一。该计划以万国邮联国际局制定的多年综合项目为基础，旨在帮助老挝对邮政行业进行改革和加强，并改进邮政普遍服务。

老挝是“邮政改革发展综合计划”选出的第一批候选国之一——仅有4个亚洲国家为候选国。老挝有“百万大象王国”的美称，是东南亚一个内陆国家，人口620多万，密度为每平方公里22人。负责通信业务的是公共邮政经营机构——老挝邮政公司(EPL)，它是1986年成立的一家国营企业。老挝邮政公司提供各种邮政业务，有员工479人，隶属于交通、运输、邮政和建设部。老挝邮政公司及其主管部紧密合作积极参加了“邮政改革发展综合计划”各个阶段的工作，其中主要包括对市场的研究，对国内形势、对发展邮政普遍服务而建议的扩张措施、筹资措施和相关条件的分析。

坚定的承诺

“选择老挝作为邮政改革发展综合计划的候选国并不困难，”万国邮联亚太地区顾问 Vinod Dhamija 解释说。一方面，老挝政府积极推动以市场为中心的经济，以便鼓励国外投资和激励竞争；另一方面，政府支持邮政改革。2004年，政府还通过了邮政法。老挝邮政公司业务处处长 Bounchanh Siripraphanh 认为：邮政法是“邮政领域的工作工具”，它帮助各类企业（邮政机构和私营快递公司）确定应该提供的业务。看来，这些措施大部分都结出了硕果，因为尽管从技术上来说，老挝属于最不发达国家，但是它的国民生产总值（GDP）增长稳定，年平均增长率为6%。

另外，老挝邮政公司收益稳定，2002年至2004年期间收入和支出分别增长了71%和96%。从这一点上来说，老挝在发展中国家中是出类拔萃的。而且，它高度的自主性、良好的商业化会计作法以及自负盈亏的需求使老挝邮政公司采用了完全以商务活动为中心的公司战略。

Siripraphanh 先生用统计数据说明，老挝邮政公司的邮政金融业务与国民经济增长同步发展，“邮政行业为国民经济的发展做出了贡献，并提高了国民生产总值。”实际上，国内邮政储蓄账户数

和资金转账数在2001年为554户和10 949笔，到2004年为4166户和88 671笔。另外，邮政金融业务在未来几年中有望继续带来不可估量的收入。

适应变革

这些令人振奋的统计数字显示邮政行业未来的总体发展以及老挝市场的总体情况。但是，如果想要繁荣和发展的话，老挝邮政公司应该适应市场需求的变化和技术的进步，同时承受住市场自由化和全球化所带来的双重冲击。“尽管在商业化和盈利方面，老挝邮政公司已经取得了令人鼓舞的成绩，但如果没有一种有利的立法环境，人们将达不到这些目标，”Dhamija 解释说。

“老挝邮政公司正努力建立其复兴所必需的环境，”Siripraphanh 先生强调说。

“复兴蓝图”是按照邮政改革发展综合计划的形式制定的，而且该计划已于去年9月获得政府的批准。考虑到老挝邮政公司可能面临的挑战，该邮政改革发展综合计划主要包括立法改革和运营能力的强化建设。特别是该计划的战略方向，它反映了政府的许多优先项目，致力于加强普遍服务、加强老挝邮政公司的政策和立法基础并保证它成功地成为一家商业性公司，而不影响其履行普遍服务义务。

稍后不久，国际局制定了一个多年综合项目以满足计划中所陈述的需求。这个在2005年12月通过的综合项目，将能够为咨询专家的出差、邮政员工的培训以及购买物资等提供经费。

2006年实施的多年综合项目，除了能加强邮政行业外，应该还会取得许多积极的成果。事实上，建立一个坚实的法律框架也会对其他行业带来好处，一个强大的老挝邮政公司的存在将会鼓励私营行业有序地参与。另外，它那广泛的投递网络和金融业务网络可以用来与边远地进行联络，从而会加速权力下放和减少贫困的进程。

下的赌注当然很高，但是奖励将与人们作出的努力一样高，所有相关各方都支持该计划的实现。“老挝邮政公司将遵循在邮政改革发展综合计划框架内提出的所有建议，并将采用该计划中的各项目标作为自己未来的行动” Siripraphanh 先生说。

邮政发展模式

寻找通往罗马的道路

Rhéal LeBlanc

如何对邮政行业，尤其对发展中国家的邮政行业进行改革并使之不断发展，同时又把增长、成本控制和提供普遍服务很好地结合起来？对这个问题找到答案，是一项雄心勃勃的计划，但这正是新成立的、以 Joëlle Toledano 为主席的“邮政经济”项目组的目标。Joëlle Toledano 是法国电子通信和邮政监管机构成员，这位培训方面经济师近年来一直关心邮政经济问题，并出版了许多有关这个主题的专著，其中有《**邮政经济的基础**》(Economica 出版社，2004 年)。当万国邮政联盟决定在邮政经营理事会内成立一个研究邮政经济问题项目组的时候，她无疑是对邮政行业进行深入研究的最合适人选，以便能从中得出在适宜的规章框架内支持邮政普遍服务的经济模式，而且各国可以依仗这些模式来繁荣本国的邮政事业。《邮联》杂志请她谈一谈该项目组的工作目标。

是否有真正意义上的邮政经济？

我要说的是，有一整套工具可适用于各类邮政行业。在加拿大、法国或印度，邮政行业肯定有不少相似之处，但它们是各不相同的。15 年前，工业化国家的一个专家小组，通过对邮政改革问题进行调查研究、定期召开会议等方式，使用了多种经济工具对邮政行业进行了研究。今天，上述这些国家已经拥有一套完善的对邮政行业发展进行分析的通用工具，因为他们能对市场上发生的事情进行解释。同时，他们也已经能较好地了解市场供给的变化、新技术对邮政业务带来的冲击以及竞争的发展。目前的趋势是：每个居民的邮件数量一般较高，而这种邮件主要是由企业生成并寄给家庭的。此外，员工的工资相对较高，这就要求在邮件处理的各个环节越来越多地实行机械化。最后，正因为业务量已经达到足够高的水平，而且由于业务量的增加单位成本相应下降，这样在按址投递时就能节省

大量的开支；按址投递是工业化国家最普遍采用的投递方式。因此，在这些国家里就形成了一种良性循环，从 19 世纪以来，这些国家的邮政得到了很好的发展。

那么发展中国家的情况如何呢？

那里的情况就完全是另一种样子了。在这些国家里，很少进行经济分析，而且即使有，分析用的数据也往往极不完整。项目组的工作计划，不仅要警惕把工业化国家的通用经济分析模式生硬地搬到发展中国家，而且要着重开发各种适用于这些国家的充满生命力的邮政行业发展新模式。效率的提高、业务质量的改进、可接受的价格和客户的满意度：所有这些在工业化国家常见的指标，都有一整套完善的机制为基础，而这些基础在发展中国家里一般是见不到的。对发展中国家应该推荐另外一些模式，因为投递邮件和提高投资效益的方式可以是多种多样的。塞内加尔的模式、印度的模式或者特立尼达和多巴哥的模式将是不一样的，但都将符合这些国家特有的情况。我们的目的是与发展中国家一起工作，研究出在行业效率方面以及在竞争和管制方面的改革模式，以便使这些国家的邮政行业能为本国的社会经济发展全面地发挥作用。

为什么万国邮联现在对这个问题感兴趣？

迄今为止，人们对各国反复说着一个词：改革、改革、改革。当然，更高的效率是需要的，但必须说明各国的情况和发展道路是多种多样的，所以不仅仅是在社会和政治领域，在邮政领域也可以建设一个可持续的发展模式。

许多经济方面研究工作的重点放在运输和电信上，为什么对邮政行业的兴趣不太大？

在 90 年代，许多行业经历了一场大规模的自由化运动。例如，电信行业的自由化带来了潜在的收益，这就鼓励了行业投资。当你吸引来了资本，研究工作也就接踵而来，因为在这里有钱可赚。我认为这完全是我个人的理解，如果说大家不关心邮政行业，这说明它预期收益不看好。此外，与电信、电力、水和其他公共服务行业相比，对邮政行业投资的必要性不太被看好，因为邮件被看作是一项“陈旧过时”的业务，将会被电子通信业务所替代；对于这一点，在我看来是一种错误的看法。

而在邮政行业内部，某些发展中国家对邮政进行了可称之为“野蛮”的自由化，然而仍未能吸引住投资机构。另外，如果没有规章的制约，任凭市场自由发展，其结果就会变成灾难，发生在拉丁美洲的情况尤其是这样。长期以来，那里一直是各种行业的试验田。最后，有一些行业找到了投资者，但不包括邮政行业。人们就这样，任凭邮政行业只能与底层经济一齐发展。根据上述观点，由于邮政行业缺乏吸引力，它所能获得的发展项目也就寥寥无几。

这就是你们工作的重要性，难道不是吗？所有改革项目都需要大量的投资，邮政行业应该学会利用研究和分析的成果来支持自己的雄心壮志。

确实，我们的目标是要使邮政行业成为现代的盈利行业，但还要附加上一些无法盈利的义务。这件事是有较大风险的，因为它关系到邮政普遍服务未来的基础。我认为，这个问题的解决办法就是要提出普遍服务、效率和盈利三合一的同步发展战略方案。

你们是如何开展工作的？“邮政经济”项目行动的主要方针是什么？

项目组自身的组织和发展是我们目前工作的一部分。由于经济不是一门精密的科学，需要进行一系列的研究，互相充实丰富；一部分研究可以针

对所有国家的普遍问题，另一部分研究则是目标明确的专题研究，这样可以分析导致邮政行业成功和失败的各种因素。通过这些分析，我们希望能够推荐出一些适用的模式。

另外，提供普遍服务是邮政发展的核心问题。如果邮件业务量较小，就不能在各地都开办按址投递的普遍服务，这样成本实在太高。既然说了以上情况，必然已有一些解决办法：例如，有些国家在邮局或公共场所集中设置邮政信箱，或者邮件与其他物品一起投递等。必须要研究如何通过这种普遍投递服务使邮件业务量得到增加，而且使业务得到不断的改善。因此我们必须从行业高度进行剖析，明确可能有助于增加邮政业务量的因素，确定业务发展的有效方式，与此同时，一定要确保最佳的质量价格比。另外，我们还应该对某些国家实行的各种政策和规章进行研究和分析，看看哪些真正最大程度地提高了效率。

对邮政行业进行初步经济分析的结果表明，不能简单地只看人均业务量，而不考虑人口情况和扫盲水平。对不同的人口情况和扫盲水平的国家之间进行人均业务量的对比会得出错误的结论。一般情况下，在处于同一经济增长率和发展水平的国家中，邮件业务量的多少是各不相同的，应该明白其中的原因。

你们将如何收集客观分析所必须的数据？

在一些愿意帮助我们的国家的支持下，我们将以一个地区或一个国家为基础进行数据收集。我们给自己所提的问题是公开和简单明了的。显然，我们不可能对所有的问题都有答案。但进行了若干项完善的研究之后，我们就有可能推荐出方案。对于某些问题，往往有二、三个定论就可以解决了。然后，我们中每一个人根据各自的研究目标就利用这些数据进行分析并作出结论。

具体来说，各会员国如何对你们的研究提供帮

助？你们在这方面的期望是什么？

欢迎大家提供各种支持。我希望各国都能参与到我们的研究中来，向我们介绍他们做了什么，得到了什么结果，并向我们提供进行全面研究所需的数据。

一年前，在“邮政经济”项目组的第一次会议上，我感到非常失望，因为会议桌旁围坐的所有国家都是工业化国家。然而，在我们 10 月的会议上，我很惊喜地看到，在会场中还出现了许多新兴国家

和发展中国家的代表。我们不向他们提供解决办法，但我们将努力向他们提供一整箱工具，并鼓励他们正视问题。我们需要创立讨论问题的氛围。邮政经济学不是一套教义，而是观察问题的方法。我们中有一些人认为，邮政业务在 21 世纪初仍然是很重要的。但如果我们不能充分宣传邮政业务并说服相关各方认识到它的重要性，我们就会失败，我们就被看作是过时的空想理论家。邮政大家庭应该维护住自己的政治和社会目标，但在这些目标中加进经济目标将更加有益，否则，等待我们的将是重重困难。

本文法文版图片说明：

- 图 2. 人们不能把工业化国家的通用经济分析模式生硬地搬到发展中国家，而必须开发各种适用于这些国家的充满生命力的邮政行业发展新模式。
- 图 4. 对不同的人口情况和扫盲水平的国家之间进行人均业务量的对比会得出错误的结论。

结成姐妹邮政项目：值得提倡的好主意

Jérôme Deutschmann

尽管企业间存在竞争，或面临行业自由化带来的压力，但越来越多的邮政相互进行合作，来共同迎接未来，寻求长期或短期前景的共识。

布加勒斯特大会决议 C22/24 的目的是使这种精神和共同努力的意愿得到具体化，并准备以姐妹项目的方式继续开展合作活动。但是，姐妹项目方式的确切意义是什么呢，万国邮联如何把这种联合形式看作是有效改进发展合作的方式呢？

姐妹项目是以相互帮助和交流为目的而建立起来的，它是不同技能和不同经验邮政之间，在一个共同确定的目标领域内进行切实帮助的一种工具，其中一方将接受另一方的支持和追踪指导。

欧洲邮政开辟了道路

欧洲邮政，即欧洲公共邮政经营机构协会，由 44 个邮政组成，从 1999 年起，就开始实施好几个姐妹项目。这些项目分别叫作 Twining、Accord、Accord、ACTIN，由欧盟资助，其目的是向中东欧国家邮政经营机构提供实施欧盟法律（acquis communautaire）邮政行业法所必需的实用知识和工具。对中东欧国家的邮政已经进行了数 10 次考察并派遣了大量的专家，这些活动使数百名邮政员工得到了培训，内容是使各邮政适应商业运作并具有更强竞争力而应采取的措施。为了顺利实施这些项目，欧洲邮政确定了 5 个战略行动领域：业务质量、财务和分类会计、市场和销售、项目管理以及与立法机构的关系。从 2003 年起，这些项目的重点是培训欧盟邮政行业法律的师资，交流邮政业务经营和改进业务质量方面的好经验。中东欧受益国邮政从中获得了许多好处。

双边办法

由于有了这一新的决议，现在应由万国邮联比

照其他一些组织或邮政所开展的姐妹项目（它使提供方和受益方邮政都有收获）采取行动的时候了。

为此，邮政发展行动小组（GADP）已经吸收欧洲邮政的经验编写了一份调查问卷。“该调查问卷的目的，是要编制出一份邮联各会员国认为在各自地区应优先实施姐妹项目的主要领域的清单，”邮政发展行动小组主席，加拿大 Gérard Power 明确指出。

上述做法是完全符合布加勒斯特邮政战略的目标的，而且需要一些在行业内领先的邮政自愿参加。

为了保证这些项目取得成功，专家们认为，项目必须既明确又有条理。相关邮政可以根据其具体条件和市场情况，从各自的经验和共同的目标中获得收益。关系不应该是单方面的，而应是双方共享的。提供方邮政在受益邮政面前应发挥桥梁或技术援助提供者的作用。受益邮政从制定阶段起，应积极参与该项目并分享提供方邮政的经验。万国邮联不能担保一定有严格的商业化关系。在两个发展中国家之间缔结姐妹项目也是合作的好榜样，因为这意味着双方知识、技术和资源的交流。

地区顾问和区域性邮联可以发挥促进作用，也可以根据同一地区两个邮政运营机构各自的发展状况来拟订项目，并进行跟踪。

最后，应该对私营和公营的出资机构努力进行宣传，这样可以引起出资机构的兴趣从而可以向他们提供详细的技术规范要求和可行的计划。必须让人们清楚地知道，在项目的每一阶段，应该由谁为怎样的开支支付费用，直到项目完成为止。另外，对于地区性项目，申请由改进业务质量基金提供资金也是有可能的。每一项目都将在万国邮联与相关国家邮政之间进行坦率和公正的讨论。

西班牙邮政“Correos 公司”和赤道几内亚邮政“Gecotel 公司”

1982年，赤道几内亚政府和西班牙政府签署了一项协议，按照该协议，西班牙邮政“Correos 公司”的集邮部门为赤道几内亚发行邮票，并负责为赤道几内亚邮政“Gecotel 公司”销售集邮品。其他一些项目的目的是改进业务质量，如投递到户等。目前，西班牙邮政的一名咨询专家，他负责开展万国邮联业务质量方面的工作和特快专递邮件业务合作机构的工作，被派到赤道几内亚来分析城市和农村地区的邮政状况。该咨询专家已经拟定了一个包括下列几项优先行动的改革计划：清理特快专递邮件业务的债务、改进国际业务并根据布加勒斯特世界邮政战略的条款监管邮政普遍服务。目前，该咨询专家还管理着与西班牙合作机构共同进行的培训项目。所有这些目标行动都得到了赤道几内亚政府的批准，它责成该国邮政的主管部实施并完成所有这些以社会经济为目标的项目。这种姐妹项目已经成为该地区多个非洲国家开展两个邮政间合作的良好榜样。

欧洲邮政、德国邮政和波兰邮政

姐妹项目“改进欧洲业务质量标准”已经在欧洲邮政（PostEurop）和它的2个发展行动项目“Accord+Accord”的大旗下开始进行了，但具体由德国邮政负责管理工作。这是一个由欧洲7个邮政经营机构（其中包括TNT公司和丹麦邮政）参与的项目，目的在于分享相关的知识和最佳做法，以达到“共同体指令”所要求的标准，即85%的欧洲优先邮件在交寄给邮政经营机构后3天内投递。“姐妹项目应该使所有的各方均能受益，在我们这个实例中应该是7个伙伴机构均能受益，因为在互通互联的网络上，欧洲内邮件流通的高水平业务质量对大家都有好处。”项目负责人、德国邮政的Christian Schelter说。

在预先确定的协议框架基础上，首先需要确定波兰邮政的需求、它关注的重点、它的战略，以及其他一些外部因素，如波兰法律的规定和质量标准等等。“选择一个在地理条件、网络规模和客户数量方面有类似特点的伙伴国家是很重要的，这样可以制订一份可行的线路图。姐妹项目另一个基本要素就是公开讨论，国际专家和波兰专家相互交流，以便在考虑个性特点的同时寻找出最佳方案。”Christian Schelter进一步指出。

波兰邮政对这个项目很满意并已充分受益。目前，它已达到预期的业务质量效果，在国际质量标准和其他国内项目方面，业绩良好。

在这一项目的整个实施阶段，伙伴邮政的专家们自由地交流各自的经验并讨论波兰邮政的优势和劣势。他们也从工作中吸取了很多宝贵的经验，学习到了波兰邮政一些很聪明的作法，如在每一个公共邮政信箱上粘贴标签，向客户说明如何正确邮寄他们的信件。该项目是一个多边获益的成功例子。

工作场所的艾滋病 该是各国邮政共同做出承诺的时候了

Juliana Nel

HIV 艾滋病毒正在威胁着成千上万的劳动者以及那些与之休戚相关的人们的生机：家庭、社区、企业和公共机构。它导致了国民经济的衰退，直接影响了劳动力和生产力，引起了企业成本的上升，以及生产水平和收入的下降。

联合国艾滋病联合规划署 (UNAIDS) 和世界卫生组织 (WHO) 公布的最新统计惊人地显示：目前，在感染上 HIV 艾滋病毒的 4000 万患者中，90% 的人年龄为 15 到 49 岁，这正是他们一生中最为生产力的时光，在瑞士达沃斯 (Davos) 举行的 2006 年“世界经济论坛”上，一些企业首脑对于艾滋病给生产场所带来的影响表示了极大的忧虑。根据论坛所做的一项调查表明，在被询问的 117 个国家的 11 000 个企业中，有将近一半的企业估计艾滋病将在未来 5 年内给他们的生产活动造成越来越大的影响。

“邮政企业，遍布世界各个角落，为全球大部分居民传递着信息。它们可以在防治活动的推广和科教信息的传播方面起到根本性的作用。试想一下，如果 500 万员工一起发出承诺，将会是一个什么样的结果，”世界抗击艾滋病运动 (WAC) 执行主任 Marcel van Soest 这样说。

全世界共有 500 多万邮政职工，此外还有数百万工作在相关领域的员工，邮政行业在劳动力市场上占有一个很大的份额，直接受着这种传染病的影响。

“世界抗击艾滋病运动”(WAC) 是一个致力于在世界范围内推动抗击艾滋病联合行动的非政府组织，其执行主任 Marcel van Soest 认为，“HIV 艾滋病毒威胁着所有的生产行业，无论是雇主还是

雇员都应该负起责任。邮政行业也不例外，邮政企业有责任关注和实施妥善的防治政策和计划。”主题为“遏制艾滋，履行承诺”的行动口号是向各国政府和决策者们发出的，他们在 2001 年召开的有关 HIV 艾滋病的联大特别会议上做出了遏制传染病横行的承诺。

针对工作场所的政策和计划

工作场所的 HIV 艾滋病毒问题是一个带根本性的问题，不仅因为它危及劳动者和生产力，也因为职业计划对于遏制流行病起着不可忽视的作用。

联合国艾滋病联合规划署 (UNAIDS) 和国际劳工组织 (ILO) 认为，政策缺位，对艾滋病防治和救助计划投入不足，以及艾滋病患者在劳动场所普遍受到排斥和歧视的现象是这方面的主要障碍。

“非常清楚，需要紧急行动起来，快速提高 HIV 艾滋病毒防治计划的范围和广度”，联合国艾滋病联合规划署 (UNAIDS) 执行主任 Peter Piot 博士借“2005 年关于艾滋病流行的要点”报告发表之际这样强调。

自从 1981 年发现了艾滋病 (AIDS，获得性免疫功能丧失综合症) 以来，被它杀死的人数已超过 2500 多万，堪称有史以来最致命的一种传染病。2005 年死于艾滋病的人数有 310 万。人体免疫缺损病毒 (HIV 艾滋病) 携带者的人数估计有 4030 万，高于以往任何时候。据 2005 年的统计，新感染的人数约有 500 万。

据邮联杂志对相当数量的邮政运营者所做的

一项非正式调查显示，在他们中间，特别是在艾滋病流行不严重的国家，只有极少数几家制定了一些防治 HIV 艾滋病毒的对策。更令人忧心的是，某些邮政运营者，主要是东欧和亚洲国家的邮政运营者，他们竟表示 HIV 艾滋病毒防治计划在他们的企业中“排不上优先地位”，而无视东欧和中东亚存在着最高的 HIV 艾滋病毒感染率这样一个事实。“2005 年关于艾滋病流行的要点”报告指出，这些地区感染 HIV 艾滋病毒的人数正以 25% 的速度上升。然而，有些邮政运营者表示他们遵循政府制定的抗击 HIV 艾滋病的政策。

高危劳动环境

在某些劳动场所，劳动者比在别处更容易面临感染 HIV 艾滋病毒的风险。根据国际劳工组织的调查，在劳动力主要由流动性工作人员和流动人口构成的地方，传播风险也随之增大。这正好与运输行业的情况相吻合，那里的员工可能长时间奔波在漫长的路途上。鉴于许多大的邮政公司都离不开公路运输，他们的员工也就因此更直接地面临着风险，因为他们与流动人口一样，长时间生活在遥远他乡。许多公共邮政运营者都雇用了大量的流动人口。

尽管邮政员工没有卫生部门员工那样高的风险，但也有在工作中感染上 HIV 艾滋病毒的危险。有些邮政运营者，包括澳大利亚邮政、加拿大邮政和丹麦邮政，当他们在公众信箱中发现有用过的针头、在邮件投递作业中打翻血液样本时，均采取了一些保护员工的措施。“当我们在公用信箱中发现有用过的皮下注射针头后，就给员工们发放了防护手套。尽管有几起皮肤破损的报告，但幸运的是没有人受到感染。我们还采取了一些应急预防措施，规定在邮件处理和投递作业中如发现血液渗出或有其他传染性物质时应当如何处理”，丹麦邮政发言人 Grethe-Birgitte Friis Jakobsen 解释道。

1999 年，万国邮联和世界卫生组织签订了一个旨在促进国际邮政网络安全运输传染性物质和诊断样本的协议。该协议计划推出更可靠的包装和制定出面向所有国家卫生机构、邮政部门、商函企业和运输商的培训计划。

世界性联盟

在世界经济论坛题为“2005/2006 企业界应对 HIV 艾滋病毒的全球观察”的报告中，排斥和歧视行动被指为日趋严峻的问题。报告明确指出，企业可以制定和贯彻一些有关工作场所的政策，从而在反对歧视行为、方便员工参与邮件处理业务，预防 HIV 艾滋病等方面起到重要的作用。缔结一些联盟，例如世界企业界抗击 HIV 艾滋病毒联盟就可以帮助企业界联合起来采取一些有效措施，共同推行一些示范性的行动。

“德国邮政全球网络”公司以及它的国际快递和物流业务企业 DHL 敦豪公司，是第一个加入世界企业界抗击 HIV 艾滋病毒联盟的邮政运营商；该世界联盟是私营行业投入到世界抗击艾滋病、结核病和疟疾基金上的正式机构。在 220 个国家拥有将近 50 万员工的“德国邮政全球网络”公司和 DHL 敦豪公司，为抗击 HIV 艾滋病毒措施作出了积极的贡献，特别是在发病率较高的非洲和亚洲国家。此外，他们也利用自己庞大的运输网络传递着抗击 HIV 艾滋病毒极其有用的信息材料，还传递着高效抗逆转录病毒疗法（鸡尾酒疗法）的制剂和样本，以帮助那些正在试制药物的人们。

“现在已经到了做出决断的时候了，如果我们愿意实现新千年的发展目标，即遏制 HIV 艾滋病毒的蔓延，着手扭转目前的态势，那么从现在起到 2015 年，我们应当尽一切代价来加倍努力。这是一个与我们每个人都息息相关的使命。事实上，遏制艾滋病蔓延是一个与众不同的目标，是一个达到新千年其他目标所不可或缺的条件，”联合国秘书长科菲·安南。

“邮政企业，遍布世界各个角落，为全球大部分居民传递着信息。它们可以在防治活动的推广和科教信息的传播方面起到根本性作用。试想一下，如果 500 万员工一起发出承诺，将会是一个什么样的结果，”世界抗击艾滋病运动（WAC）执行主任 Marcel van Soest 这样说。

HIV 艾滋病毒的代价

遭受痛苦和丧失生命是难于用金钱来衡量的；除此之外，HIV 艾滋病毒的代价是给许多大企业造成了巨大的财政负担。国际劳工局（BIT）认为，艾滋病使企业增加的直接成本主要是加大了支付给员工的补贴，其中包括他们家庭成员的生活费。其他直接成本涉及人员招聘和新员工的培训，以接替丧失了劳动力的人员。间接成本主要表现为生产力的下降、竞争力和经验的丧失以及人员周转率的提高。艾滋病患者极高的缺勤率是企业最大的成本之一。根据国际劳工局在肯尼亚、马拉维和赞比亚私营行业做的一项研究显示，这项成本占企业总成本的 25% 至 45%。还有绝症给员工精神面貌和工作积极性带来的后果所产生的成本。

国际劳工组织（ILO）出版了一本《有关 HIV 艾滋病毒和劳动场所的实用指南汇编》，供各国政府、各企业雇主、劳工和其他各界在全国范围和企业层面制定有关抗击 HIV 艾滋病的传播并减少其影响的政策和计划时参考。上述实用指南汇编用多种语文刊登在国际劳工组织的下列网站上：www.ilo.org/public/english/protection/trav/aids/publ/index.htm。此外，也可以通过 iloaids@ilo.org 邮箱获得有关如何制定和实施工作场所政策的信息。

艾滋病在非洲

肯尼亚邮政积极正视现实

Juliana Nel

她的名字叫 Hellen Atieno Opiyo，是肯尼亚 Kisumu 中心邮局的一名邮递员，同事们都盼着她能逢凶化吉，遇难呈祥。自从感染上 HIV 艾滋病毒以来，她已经活了 15 年。那是 1999 年，在一次检查身体时，医生发现她的囊依赖性淋巴细胞 CD4 竟是如此之低，对她是否能活下去都不表乐观。但这位生了 6 个孩子，已当上了祖母，丈夫已死于艾滋病的女子硬是挺了过来，并重新干起了工作。她能活到今天全靠了高效抗逆转录病毒疗法（鸡尾酒疗法），但很大程度上也是托了肯尼亚邮政的福，他们为患有 HIV 艾滋病的员工推出了新的开创性政策。“单位为员工及其家属组织了 HIV 艾滋病主题日，使我真正明白了 HIV 艾滋病在社会中产生的灾难性影响，最好的办法不是忍让克制，而是要面对现实，” Opiyo 女士解释道，“我非常感激肯尼亚邮政的领导和同事，使我能在发病时得到治疗，孩子们的教育也有了保障。”

Opiyo 女士是少数几个与 HIV 艾滋病魔抗争有幸活下来的见证人之一。尽管 HIV 艾滋病病魔加快了在全世界蔓延的趋势，但据联合国艾滋病联合规划署（UNAIDS）和世界卫生组织（WHO）的一项最新调查证实，在一些国家，特别是在肯尼亚、津巴布韦和加勒比地区的一些国家里，最近几年成年人的艾滋病毒感染率已有所降低。而生活习惯的改变，例如增加了避孕套的使用、首次性行为年龄的推迟、性伴侣人数的减少等则是形成这种趋势的关键因素。

在肯尼亚 3300 万国民中，有将近 250 万人感染上了 HIV 艾滋病毒。2003 年，成年人的感染率已从 90 年代末高峰时的 10% 降低到了 7%。此外，来自肯尼亚邮政的消息也证实了这种下降的趋势，在肯尼亚邮政的 4500 名员工中，死亡率已经有了显著的下降。2002 年死亡的 46 人中大部分死于 HIV 艾滋病，而 2005 年仅有 4 人死亡。

鉴于 HIV 艾滋病对国家的生产力和收入带来的影响，肯尼亚政府于 1999 年对灾难性流行病作了一次全国性的评估，推行了一项国家政策，加强对 HIV 艾滋病毒的预防和管理，而且还采取了一些遏制灾祸降低影响的行动。此外，政府还在公营部门推行了一项有关劳动场所的政策，对员工的权益和责任，以及他们在职业场所的行为举止等提出了明确的指导意见。“所有的雇主都应正视 HIV 艾滋病毒的流行，包括肯尼亚邮政在内，”国际事务及国内通信局局长 Dick Rayori 表示，“我们认识到，流行病已造成了严重的经济问题、社会问题和卫生问题，我们正在承受着它给员工带来的后果。”

肯尼亚邮政对感染 HIV 艾滋病毒的员工给予了公平的待遇，包括医疗待遇。非经本人同意，不能强迫任何人做 HIV 艾滋病毒检测。而对于感染上病毒的员工，只要身体条件许可，还可继续留在工作岗位上。

动员工作

肯尼亚邮政公司自 1999 年 7 月成立以来，对分布在 900 多所邮局的员工做了许多动员工作，极大地提高了他们的认识，改变了他们的生活习惯。目前共有 20 名经过培训的顾问在全国各地向员工们提供咨询意见。另外，由于有了 75 位教员负责传帮带，动员工作几乎做到每一位员工身上。另有 31 位辅导员接受了 HIV 艾滋病知识的培训，从 2001 年以来，通过看录像和分组讨论的形式，已有 5000 多人参加了提高认识、改变生活习惯的宣传计划。各小组讨论了与 HIV 艾滋病有关的问题，方法是有问有答，还组织了小范围的个别指导。

肯尼亚邮政的工作并不仅仅针对自己的员工，2004 年还在 4 个地区举行了针对家庭的艾滋病专题日活动，将近 1500 名员工和他们的家属参加了这

些活动。这种做法不久将扩大到其他地区。

关爱和支援

感染 HIV 艾滋病毒的肯尼亚邮政员工享受着与其他员工同样的医疗待遇，鼓励他们和家人前往指导中心并去指定的医院接受高效抗逆转录病毒疗法（鸡尾酒疗法）的治疗。对于感染艾滋病毒的员工，开展了上门巡诊和到他们的工作单位或家里提供治疗的活动。

除了预算内的医疗费用外，肯尼亚邮政平均每年还从全国抗击艾滋病委员会收到 100 万肯尼亚先令（13 000 美元），这是肯尼亚政府一个负责协调和赞助艾滋病防治活动的窗口机构。此外，肯尼亚邮政还与其他政府部门和私营机构开展紧密的合作，其中包括卫生部、交通部抗击艾滋病处、各省、

各县抗击艾滋病协调机构、肯尼亚广播公司以及全国一帮一教育组织。

积极成果

肯尼亚邮政坚信，他们的工作计划总体上来说正在产生积极的效果。Dick Rayori 说：“已有好几个员工在没有任何强迫的情况下说出了自己已经传染上了 HIV 艾滋病毒，绝症患者被排斥的现象已明显减少。我们的宣传动员计划已初见成效。在动员日与员工家属聊天时，也发现人们的行为举止，特别是他们使用避孕用品方面的态度已发生了积极的变化。减少 HIV 艾滋病毒传播风险是大家的责任，这就需要在劳动场所采取必要的预防措施。无论如何，HIV 艾滋病毒的传染是可以避免的，而预防的方法在于提高认识、传授知识、积极治疗并创造一个没有歧视的环境。”

本文法文版图片说明：

- 图 1. 肯尼亚邮政的 Hellen Atieno Opiyo 积极参加各项抗击艾滋病的活动和宣传运动并领导着一个社区组织，该组织中的 HIV 艾滋病患者学习如何积极面对现实，设法挣钱养家糊口。
- 图 2. 共有 350 多人参加了肯尼亚邮政为员工及其家属组织的第一个抗击 HIV 艾滋病、改变生活习惯专题日活动。艾滋病使企业丧失了许多熟练的劳动力，使家庭陷入困境，企业也因员工的医疗费和丧葬费加重了经济负担，邮政总局长 Dan K. Ameyo 说（右起第二人）。
- 图 3. 肯尼亚邮政通过自己的网络传播有关 HIV 艾滋病的信息和教育材料，并向员工发放避孕用品。他们把预防艾滋病的口号印在工资单上，还像盖日戳一样盖在客户的信封上。

邮票支持慈善事业，为受难民众服务

Jérôme Deutschmann

多年来，邮票已经成为向慈善事业、疾病防治协会和负责特殊群体保护工作的公共机构捐款而筹集资金的理想工具。

万国邮政公约在这方面有这样一项条款：“慈善邮票可以用任何一种文字注明这些邮票是因何原因发行的，在邮费以外加收附加费时，其印刷方法应使邮费值不致发生任何疑问。”

这类邮票享有一种特殊的地位，往往由部一级机构的指令对其作出专门的规定。在法国，从1952年起，政府就准许国家邮政运营机构发行可加收附加资费的特种邮票，这项附加资费的收入全部捐赠给法国红十字协会。瑞士交通部在1998年颁布了一项命令，规定瑞士邮政与 Pro Patria 和 Pro Juventute 两个机构合作，管理有附加资费的特种邮票的收入，并负责捐赠给某些文化机构、社会福利机构、援助青年机构或国计民生机构。

防治乳腺癌 一项全国性事业

今天，慈善邮票销售得最成功的要算美国邮政。在民间团体和压力集团的共同努力下，根据美国国会的一项法令，发行了一种在美国称之为“半邮政”的邮票，用于乳腺癌的研究工作。截止2005年底，已经销售了6.78亿枚邮票，创纪录地筹措到了4790万美元的善款。其中70%捐给了国家卫生机构，30%捐给了美国政府防治乳腺癌机构。美国邮政集邮处处长 David Failor 说：“这项善事是如此的成功，以致于美国国会发出一项指令，启动一项为期10年的自主集邮计划”。

一位生活在美国的匈牙利著名外科医生，被美国慈善邮票的成功所鼓舞，建议在自己的祖国也发行一枚慈善邮票，并获得了美国邮政的准许，可以在匈牙利“Magyar”邮政发行的邮票上也使用同样

的图案。这样，匈牙利公民可以花费50弗罗林（0.6欧元）购买一枚题为“为治疗乳腺癌出一份力”的邮票，为国家的一项伟大事业作贡献。“邮票的销售取得了巨大成功。这小小方寸纸片进入千家万户，进入大小机构的办公室，在短短的3个月内为匈牙利癌症研究院筹集了10000欧元”，“Magyar”邮政副总裁 Ildiko Szüts 在邮票销售收入捐赠仪式上说。

2004年的海啸以及受灾民众的救治工作也调动了许多邮政的参与。斯洛伐克的“Slovenska”邮政就是其中一例。斯洛伐克邮政为海啸受灾儿童的紧急援助计划发行了一套慈善邮票，邮票的销售收入20000欧元已经转交给了救灾合作机构联合国儿童基金会（UNICEF）。一个被广大民众所熟悉和信任的合作机构往往是这类销售活动取得成功的保证。

邮票的宣传工作

如果说乳腺癌和自然灾害在西方国家引起了人们特别的关注，那么预防艾滋病成了非洲和亚洲销售大部分宣传邮票的主题。从尼日利亚、博茨瓦纳、卢旺达一直到南非，许多政府都支持对这场灾难展开斗争，并要求各自的邮政部门发行有红丝带的或有其他便于识别抗艾滋病斗争的标识的邮票。坦桑尼亚、津巴布韦和乍得把宣传预防知识的签条与邮票并排地印刷在一起。尼泊尔交通部要求在每一件国内和国际邮件上注有“保护您和他人，远离艾滋”的字样，为期6个月。这项措施的目的是为了向尽可能多的人进行宣传工作。

艾滋病灾祸已到处蔓延，甚至某些邮政的员工也深受其害，邮票前所未有地成了真正可以深入到民众之中进行预防艾滋病宣传的工具，它们甚至可以到达地球上最偏远的地区。

《邮联》杂志订单

年度订阅：瑞 士： 12 瑞士法郎
其他国家： 21 瑞士法郎

各邮政有权制定特别价目表。详细情况请与国际局联系。

我订全年 份
付款方式 邮政汇票
银行支票（注明瑞士法郎，在瑞士银行提款）
邮政转账（30 - 820 - 4，伯尔尼）
银行转账（143996 - 61 - 10，瑞士信贷银行，伯尔尼）

信用卡： American Express Visa Euro/Mastercard

信用卡号码.....到期日.....

持有人姓名.....

姓名.....

邮政地址.....

城市.....邮政编码.....

国家.....签名.....日期.....

请寄往：瑞士，万国邮政联盟《邮联》杂志编辑部
邮政信箱：3000 Berne 15

出版主任：Juliana Nel

主 编：Rhéal LeBlanc

副 编 辑：Jérôme Deutschmann

中文翻译：Liuhuiming, Hejianjun

编 务：Gisèle Läubli

绘图照像：Gil Bez, Alexandre Plattet

征 订：publications@upu.int

印 刷：Benteli Hallwag Druck AG, 伯尔尼

地 址：《邮联》杂志编辑部
万国邮政联盟国际局
邮政信箱
3000 伯尔尼 15
瑞士

电 话：(+ 41 31) 350 33 10

传 真：(+ 41 31) 350 31 77

电 邮：rheal.leblanc@upu.int

本季刊还用下列其他文字出版：法文、德文、英文、阿拉伯文、西班牙文和俄文。

本刊发表的文章，系作者的意见，并不一定代表万国邮政联盟的看法。《邮联》杂志刊印的文章可以转载，但需注明万国邮联《邮联》杂志字样。