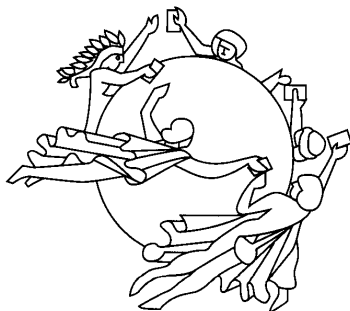


邮 联



UNION POSTALE 4

本期要目

封面

经过两天半的交流、讨论和辩论，代表全世界邮政行业的近 800 名与会者在重新整理行李回家时，随身带回的不仅仅是几粒沙子！因为，迪拜远不只是沙漠。

前言

波斯湾海滨的盛会.....2

简讯

万国邮联及邮政行业活动一览.....3

世界邮政战略

从迪拜到内罗毕 制订未来的世界邮政战略.....6

邮政安全

网络诈骗及其他电子犯科.....9

处于严密保护下的邮件11

“post”是什么？ 远不只是一个简单的互联网域名13

专栏

同邮政领导人的对话

Emmanuel Draï 律师访谈录15

重大事件

让孩子们畅所欲言的比赛.....17

2006 年世界邮政日.....20

集邮论坛

内罗毕大会邮票问世21

若无相反说明，《邮联》杂志中使用的总局长和副总局长系指万国邮联国际局总局长和副总局长。

波斯湾海滨的盛会

2006年是万国邮联向邮政行业所有成员扩大开放的一年。除了邮政经营理事会和行政理事会的正常会议之外，国际局还就邮政发展模式和监管问题组织了两次重要的会议，万国邮联也继续参加了一些国际性活动，如 PostExpo 国际邮政展览会等，目的是为了宣传万国邮联未来的使命和宏伟计划。年末的一项重大活动更加引人注目，那就是在迪拜举行的万国邮联战略会议：一个真正通向 2008 年万国邮联大会的跳板。

这次波斯湾海滨的盛会为内罗毕世界邮政战略奠定了基础。在制订邮联今后 4 年的路线图时，世界邮政行业所有伙伴的各种观点和意见都将会被充分考虑，这在邮联历史上是前所未有的。通过讨论得出了许多可行的前进道路。本期杂志的主旨文章将向您全面介绍这次会议的重要讨论情况和主要结论意见。

本期杂志还开辟了一栏有关邮政安全问题的专题综述。考虑到当今世界的发展变化，对安全问题的关注也提升到了一个新的高度。根据万国邮联最新收集到的统计资料表明，82% 的工业化国家和 42% 的发展中国家现在已经推出了电子邮政业务，但它们还无法绝对避免诈骗和犯罪行为的袭击。虽然实物邮件的安全仍然是日常关注的主题，但邮政安全行动小组现在工作的重点是电子信息安全问题。这正是我们研究探讨的课题。

最后，《邮联》杂志不久将返老还童焕然一新，目的是为了更好地反映万国邮联的开放政策。从 2007 年第 1 期开始，你们可以欣赏到多彩的变化：时尚的开本、新颖的栏目以及现代活跃的版面。

值此新年之际，《邮联》杂志编辑部全体同仁向您表示最良好的祝愿，感谢您对杂志的一贯支持。

本刊编辑部

简 讯

万国邮联与企业合作的指导方针

由于万国邮联已对邮政行业实行全面开放，最近就对邮联与参加邮联活动各企业之间的合作形式作出了正式规定。邮联行政理事会批准了这些指导方针，并责成国际局从现在起就着手研究外部企业或咨询委员会成员可为邮联活动提供资金的程序。

国际局制订的这些指导方针，是对已在万国邮联实行的联合国相关指导方针的一种补充，后者已按万国邮联的特殊使命和活动作了适应性调整。这些指导方针明确了邮联各机构的作用，确定了与企业合作项目的规章框架，并在严格控制风险的同时保持住了邮联组织的完整性和独立性。

这些新规则既符合国际局的内部需要（保险、数据库或信息应用软件），也符合万国邮联日益增长的业务活动，这些活动意味着必须使用新的技术，从而需要缔结为数更多的合同。

对那些不作出努力的国家 不再提供技术援助

对于那些未交纳万国邮联常规预算会费或未作任何努力改善本国经济状况的国家，今后将不再享受技术援助。然而，这项由行政理事会在2006年10月通过的决议，对那些遭受自然灾害或处于特殊困境的国家仍网开一面。会议文件指出：“现在已经越来越难找到正当理由让一个拖欠会费的国家能以与邮联关系正常国家同样的名义和条件继续享受技术援助。”所通过的新程序是要对那些不采纳或不遵守分期付款计划的国家暂停全部或部分技术援助项目。但这项决议对于那些遭受战争和自然灾害的国家并不适用，对于邮联特别基金和改进业务质量基金资助的项目和

活动也不适用，而且对正在实施的项目并没有影响。

在2006年初，有15个国家受到了自动制裁的处罚。而到2006年6月，这个数字已经增加到了22个。

对邮联改革的思考

如何提高万国邮联的工作效率？根据向各会员国进行的一项调查表明，大多数会员国对邮联的现有使命感到满意。然而，有一些国家，特别是欧洲国家，希望对邮联的组织机构进行改革。这些国家认为，邮联的机构应该更加紧密地符合自己的活动领域。有64%的会员国答复了这项调查，在这项研究的基础上，人们拟定了两种改革模式。第一种模式与现在的组织机构差不多，但各机构之间的隶属关系将更加明确。第二种模式是要进行比较彻底的变革，因为它要求围绕邮政行业的各种业务种类重新组织邮联的各项活动。然而，邮联未来的改革仍处在思考和讨论阶段。因此最重要的是要解放思想，集思广益。最终方案应该提交2008年内罗毕大会。

万国邮联欢迎利比里亚归来

2006年10月，利比里亚参加了行政理事会会议，重新恢复了它在万国邮联内的活动。这是利比里亚从1999年北京大会后第一次参加万国邮联机构的活动。为了突出这一事件，利比里亚负责国际组织和公共事务的副局长 Paul W. Thomas，传达了非洲第一位女总统埃伦·约翰逊·瑟利夫（Ellen Johnson Sirleaf）的下列讲话：“我们参加2006年行政理事会会议对利比里亚共和国来说是重要的一步。我们的政治意愿是强烈希望重新成为国际社会

一个值得信赖的伙伴。我们已经为努力达到这个目标做好了准备。但是，我们需要各国际组织和各国邮政的支持和真心帮助。我对未来充满信心，希望我们能获得你们的慷慨援助，以便恢复和重建我们的邮政业务。”

非洲：一个具有巨大发展潜力的大陆

在非洲撒哈拉次地区，70%的公共服务企业由自己的投递网寄递邮件，与邮政竞争的企业以高出7.5倍的价格对其服务开具发票。万国邮联“邮政经济”项目组在最近一项研究中解释了该地区邮件投递方式必须改革的原因，并提出了扭转现在不利局面的解决方案。

现行的办法是建立在付费邮政信箱投递基础上的。“一部分居民无法享受这项业务，因为他们在经济上是没有能力接受的，这也限制了邮件的业务量。因此，邮政发展很迟缓。”国际局经济师José Anson解释说。

通过安装企业经营的社区邮政信箱逐步过渡到特许经营就近按址投递，是经济师José Anson 和 Joëlle Toledano提出的一种解决方案。José Anson 指出：“最终，只有寄件人需要付费。建设这样的邮政驿站将增加用邮服务网点，从而促使邮件业务量的增长”。

瑞士苏黎世联邦综合工科学学校女学生Nathalie Chemineau也以其“尼日尔邮政网络发展战略模式构架”的研究，为这座大厦增添了砖瓦。她认为，由邮票价格的上升补偿邮政信箱价格的下降以及邮局特许经营系统的建立，会对最不发达国家的邮政发展带来积极成果。在这些至今尚未开发的国家里，邮政网络具有巨大的发展潜力。

世界盲人联盟担忧它的邮政免费问题

根据世界盲人联盟(UMA)对其成员国进行的一项调查表明，盲人和部分失明人群现在享受的邮政免费优惠政策将会因邮政市场的自由化而“受到威胁”。在2006年10月的行政理事会会议期间，世

界盲人联盟(UMA)呼吁万国邮联行政理事会和咨询委员会敦请各会员国政府在2008年内罗毕大会上保持这项邮政免费优惠政策不变，并使其现代化。对这项呼吁的积极响应理应具体转化为一项新的决议。

根据上述调查的结果，世界盲人联盟(UMA)的18个成员国认为，1952年布鲁塞尔大会确定的盲人读物邮政免费制度今后将会“受到威胁”，而且其中9个成员国最近已经向各自的政府表达了上述担忧。为了防止这种威胁的发生，“我们将向政府施加压力，促使其向万国邮联内罗毕大会提交一份决议，以便保持这项邮政免费优惠政策不变，并使其现代化，”世界盲人联盟(UMA)高级代表John Wall爵士指出。

世界盲人联盟(UMA)进行的调查表明，这项邮政免费优惠政策对于盲人和部分失明人群非常重要，尤其在向生活在偏远地区和经济落后地区的视障人群投递盲人读物方面尤为重要。

全面分析射频鉴别(RFID)技术

来自全世界80多位有关邮政鉴别、自动化、标准化和新技术方面的专家，于2006年12月在万国邮联总部聚会，共同探讨和交流他们在邮件跟踪定位和改善邮政业务质量方面的实践经验。

这次有关射频鉴别(RFID)技术及其相关技术的论坛，覆盖了邮件处理方面的主要鉴别技术。在过去10年里，射频鉴别(RFID)系统已经成为优化物流链运作的主要工具。这种惟一鉴别码签条连接在会发射无线电波的微型天线上，确实是一种处理大量邮件和包裹的先进技术。

“专家们通过这次会议了解到了许多有关射频鉴别(RFID)技术的最新发展情况并对在条码、点码、光学字符标志识读和射频鉴别系统等各种技术方案之间可能进行的数据交换很感兴趣，”国际局业务质量协调员Akio Miyaji说，“如果我们能够研究出一种符合世界各地邮政运营机构需求的解决方案，那么全世界的邮政业务质量将会得到大幅提高。”

地区邮电共同体庆祝成立15周年

2006年12月17日，地区邮电共同体(CRPT)庆祝该机构成立15周年。在苏联解体之后成立的该区域性邮联，促进各成员国之间的合作活动并支持电信和邮政通信手段的发展。

地区邮电共同体(CRPT)现有12个全权成员国（阿塞拜疆、亚美尼亚、白俄罗斯、格鲁吉亚、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、摩尔多瓦、俄罗斯、塔吉克斯坦、土库曼斯坦、乌兹别克斯坦和乌克兰）以及德国的Deutsche Telekom AG公司和丹麦的GN Great Nordic Ltd公司等几个观察员。

地区邮电共同体(CRPT)成立15年来取得了积极的成果。“地区邮电共同体(CRPT)已成为各成员国之间强有力的纽带，为他们提供互相交流工作经验、制订短期和长期发展计划并对涉及各成员国国家利益的问题采取共同立场的平台，”理事会主席Leonid Reiman说。

阿尔巴尼亚采用邮政编码

2006年10月9日以前，阿尔巴尼亚没有邮政编码。但现在情况已经彻底改变了，因为正处在全面机构改革之中的“Posta Shqiptare”（阿尔巴尼亚邮政）对邮政业务进行了改革，采用了现代化的地址书写标准。

整个改革进展非常迅速。2005年12月，由总局长亲自领导的一个工作组经常与专家们在一起探讨和研究，目的是为了制订一套邮政编码方案，其中包括提出建议、数字地图和数据库。然后，工作组非常仔细地分析了行政区划分割和国土整治方案，所有这些工作都是在国际局邮政编码专家Patricia Vivas全程指导下进行的。一个由4位数字组成的邮政编码就这样诞生了，前2位数字代表中心邮局，后2位数字代表当地邮局。

邮政网络第一次变成了数字网络，新的全国数字地图现在能够清楚地区分出各中心邮局、邮局和支局，它们都有自己的鉴别编码。这样，邮政运输得到了优化，阿尔巴尼亚也在其纳入欧洲一体化的进程中向前迈进了一大步。

阿富汗：特快专递邮件业务合作机构第140个成员

2006年9月，阿富汗成为特快专递邮件业务合作机构第140个成员。目前，已经在该国首都喀布尔和5个最大的省份里推出了特快专递邮件业务。最终特快专递邮件业务将通达12个寄达地区。采用万国邮联邮政技术中心研制的国际邮件一体化管理应用软件简易版国际邮政系统（IPS Light），也将使阿富汗邮政可以与全世界57个邮政进行EDI数据信息交换。

泰国和中非将从2007年1月1日起加入特快专递邮件业务合作机构。

本文法文版图片说明：

- 图 1. 在最近一次为提出一项邮政现代化计划而赴利比里亚出差的工作期间，万国邮联咨询专家 Günter Böhm 拜会了利比里亚总统埃伦·约翰逊·瑟利夫（Ellen Johnson Sirleaf）和邮政总局长 Jackson E. Doe。
- 图 6. 万国邮联邮政技术中心的 Fred Omamo（右）正在向 TNT 公司总裁 Peter Bakker 和万国邮联国际局总局长爱德华·达扬介绍电子邮政签章的运作方式。万国邮联参加了 10 月在阿姆斯特丹举行的邮政展览会并再次拥有一个展示台。这次邮政技术供应商的年度盛会吸引了 3000 多名参加者和 190 多个参展商。

从迪拜到内罗毕 制订未来的世界邮政战略

Rhéal LeBlanc

万国邮政联盟2006年战略会议已于11月16日在迪拜闭幕，留在会议大厅里的是充满希望的暖风。经过两天半的交流、讨论和辩论，代表全世界邮政行业的近800名与会者在重新收拾行李回家时，随身带回的不仅仅是几粒沙子！因为，迪拜远不只是沙漠。毫无疑问，在距赭红色大沙滩几公里远的地方所展开的讨论，必将为“2008~2012年内罗毕邮政战略”奠定坚实的基础。

通过促进世界邮政网络互通互联和采用地区发展方案，来与社会排拆、金融排拆和技术排拆作斗争，是会议得出的主要结论。整个会议期间，代表们讨论了许多重要议题：邮政行业改革和监管的重要性、业务活动的地区化、邮政行业作为获取新技术的窗口并为电子通信提供方便的重要性、邮政业务在电子资金传送业务中的作用、国际信息互换的标准化以及邮政业务作为反对经济社会不平等斗争工具的作用。

在会议结束时，战略会议富有成果的讨论使爱德华·达扬总局长发表了以下讲话：本次会议扩展了邮政世界的疆域，勾划出了邮政行业未来的宏图。“今天正在建设明天的邮政世界”，他说，针对内罗毕邮政战略中需要纳入的许多社会和技术方面的挑战，万国邮联必须找到答案。“这些答案的基础是两项要求，那就是互通互联和发展。”

增长的杠杆

在今年获得世界贸易组织(OMC)特别观察员的地位之后，万国邮联就邀请了世界贸易组织总干事帕斯卡尔·拉米(Pascal Lamy)作为战略会议特约的荣誉报告人。帕斯卡尔·拉米总干事为邮联的会议定了基调，声称万国邮联把实物流、电子信息流和资金流三网整合的战略“可能会成为世界贸易

增长的杠杆”。

在电视转播的讲话中，帕斯卡尔·拉米总干事指出，这项战略“将优化邮政网络和最新电子技术的使用，并提供费用低廉的服务，这对提高发展中国家的生产率是至关重要的。”邮政业务始终是促进经济贸易活动的重要支柱，他强调指出，邮政业务是“一个重要的服务贸易行业。”

社会挑战

邮政行业还要应对众多的社会挑战。联合国驻日内瓦办事处主任塞尔盖·奥尔仲尼契泽(Sergei Ordzhonikidze)指出，如果世界上某些“趋势”再持续下去，多项千年发展目标到2015年将无法实现，特别在非洲撒哈拉次地区。充分意识到邮政业务对联合国有关安全、发展和人权工作的贡献，塞尔盖·奥尔仲尼契泽主任指出应该“继续把邮政业务作为发展的工具全面开发它的潜能。”

这项主张得到巴西邮政企业主席 Carlos Henrique Almeida Custodio 的坚决捍卫。他强调邮政行业必须适应当今现实，提供多种业务并帮助最贫困群体的重要性。他说，在一个社会排拆、数字排拆、银行排拆、技术排拆甚至邮政排拆横行的世界里，邮政业务应该起到中流砥柱的作用。“邮政必须无处不在……我们不仅具有商业职能，也具有社会职能。”

另外，万国邮联为一些大地区制订的地区发展计划受到了与会代表的热烈欢迎。非洲联盟委员会主席 Alpha Konaré 对万国邮联为该地区所作的努力表示感谢。“你们选择非洲，因为你们知道邮政对于非洲人民和我们这个组织是多么的重要，我们一贯把邮政业务及其基础设施的发展看作是大陆

社会经济发展的跳板。”

万国邮联活动的地区化问题已经在许多场合被多次强调，尤其在有关万国邮联未来的圆桌会议上更是如此。一位摩洛哥代表曾明确指出：“今后的世界邮政战略应该有足够的灵活性，以便各地区可以对它进行调整和采用。”

移民问题

在当前国际移民趋势的大背景下，邮政电子资金传送业务及其对发展和减少贫困的影响也引起了与会代表极大的兴趣。在全世界超过 1.9 亿的移民中，将近一半的移民是从一个发展中国家迁居至另一个发展中国家，他们所汇寄的款额占世界资金传送业务总量的 30%~45%。在许多情况下，汇入的资金流量超过了国际发展援助的资金。

国际移民组织(OIM)总干事希伦森·麦金利(Brunson McKinley)指出，万国邮联“在正确的方向上迈出了坚实的一步”，万国邮联正在建立连接所有会员国邮政运营机构的电子资金传送网络，并为该网络与其他网络互通互联提供方便，向各地居民提供邮政和非邮政金融业务。他还补充说，必须“加强资金传送的金融基础设施”，因为在某些地方收取的手续费高达所汇资金的 20%，外汇兑换率也会高出 6%。

互补性

在有关邮政行业和信息社会的会议上，也有许多精彩的发言。有些代表认为，电子替代业务原先因导致实物邮件业务量下降而被看作是悬挂在某些邮政头上的一把达摩克利斯利剑，但现在已经不再像以前那样令人害怕了。随着混合业务和其他类似业务的推出，今天大家更愿意看到实物网络和电子网络之间的一种互补性。

加拿大强调了把电子邮政业务发展计划纳入

未来邮政战略的重要性，目的是为了确保普遍服务的基本价值。加拿大邮政国际事务局长 Terry Dunn 指出：“万国邮联应该主导下一代邮政网络的发展，促进邮政行业内部的发展和互通互联”。

美国直销协会在会上也发表了一篇强有力的辩护词，坚决支持有关推出“.post”互联网顶级域名的方案，该协会认为采用“.post”域名对邮政行业的未来至关重要。（请参阅第 13 页有关“.post”域名的文章。）

发 展

关于发展援助和改革计划问题，万国邮联国际局副局长黄国忠指出，改革邮政的机构和政策并建立全球发展伙伴关系是万国邮联政策的中心，也有助于联合国千年目标的实现。然而，他明确提出，即使万国邮联能够提供改造国家邮政基础设施的工具，它仍需要各国政府和金融机构的参与，以便帮助建设一个强大而又生机勃勃的邮政行业。

他的讲话得到了西班牙运输和公共工程部 Maria Encarnación Vivanco Bustos 副部长的响应。这位副部长指出，如果技术援助确实有必要的话，那么各国政府应该更加重视邮政行业，这样才能确保邮政行业的持续发展，而且邮政的基础设施对国民经济是非常重要的。

在当今把政府机构和监管部门在互换和通信领域的作用分离出来的大趋势下，有关治理问题的讨论就深受欢迎。Emmanuel Drai 律师认为，在全球化的时代里，治理问题应能找到自己的位置而发挥主导作用，这样既能避免强者把规则强加于人，也可避免出现无法确保制度可持续发展的混乱现象。如果说在国际范围进行治理是一种挑战，那他深信定有一种称之为“自我监管社会”的中间路线可以采纳，这种“自我监管社会”的基础是由某一系统的所有成员一起参与共同目标和共同规则的制定工作。“万国邮联好像已经走上了这条道路，

因为我们看到它已成为一个本系统所有机构均可以发表意见的论坛。咨询委员会就是一个很好的例证。一项共同的行业战略也已经制订，这是一件很了不起的事情，邮政行业相关各方都参与了战略的制订工作。”（见第 15 页的访谈录。）

内罗毕大会的筹备工作

达扬先生指出，鉴于万国邮联迄今为止为世界邮政网络互通互联和促进邮政发展所开展的工作，这次战略会议期间的讨论表明邮联已经“进行了这种尝试。”他还说，有了邮政业务，所有国家和世界大家庭就拥有了缩小数字鸿沟的独特工具。

如果说迪拜战略会议已经成为记忆，但是从会议中得到的收益可以全面充实即将制订的下一个邮政战略。在这方面，达扬先生再一次重申，在制订世界邮政战略时将会考虑邮政行业的所有相关各方：政府、邮政、私营机构、国际组织、工业伙伴、客户、员工和投资机构。“如果我们不能达成一致的全球战略观点，我们就会忽视我们行业及其工作环境的许多重要现实。”

登录万国邮联网站 www.upu.int，你可以看到迪拜战略会议的所有讲话和文稿。

本文法文版图片说明：

- 图 1. 来自 130 个国家的近 800 名代表参加了万国邮联战略会议。
- 图 2. 阿拉伯联合酋长国公共行业发展部长兼阿联酋邮政主席 Sultan Saeed Al Mansouri 阁下（右）与谢赫·穆罕默德·本·拉希德·阿勒马克图姆（Sheikh Mohammed Bin Rashid Al Maktoum）殿下的儿子在一起，后者是代表他父亲出席会议的开幕式。这次战略会议是在殿下的高度重视和关怀下召开的。
- 图 3. “今后，取得成功的邮政必将是那些善于不断创新、标新立异、提供各种信息和消费服务的邮政，而不仅仅提供纯粹的邮政业务。”世界银行 GICT 主任 Mohsen Khalil。
- 图 4. “如果我们不能达成一致的全球战略观点，我们就会忽视我们行业和工作环境的许多重要现实。”万国邮联国际局总局长爱德华·达扬。
- 图 5. 特立尼达和多巴哥公用服务和环境部长 Penelope Beckles 指出：“万国邮联必须了解各地区的特殊需求，并向基础设施和经营系统欠发达的邮政提供更多的资金。”
- 图 6. 战略会议的特邀报告人、世界贸易组织（OMC）总干事帕斯卡尔·拉米（Pascal Lamy）指出：“万国邮联把实物流、电子信息流和资金流三网整合的战略可能会成为世界贸易增长的杠杆。”

网上诈骗及其他电子犯科 邮政安全面临电子网络犯罪的威胁

Carole Morgenthaler

金融诈骗邮件、网上骗局、电脑病毒、洗钱、伪造文件、窃取密码……安全问题从来没有像今天这样使邮政行业的所有运行者担忧。现在的威胁已经发生了变化，今后主要的影响面将是信息技术。为了能有效地应对这种情况，万国邮联和各国邮政部门已经行动起来，与许多国际组织及企业通力合作，共同向网络犯罪展开斗争。

电子网络的重要性

根据邮政安全行动小组(GASP) 2006年6月对各国邮政所做的一项调查显示，25%的邮政证实在信息安全上遇到了困难。“电子业务和电子产品对于今天的邮政极为重要，由于所有的网上业务都已成为有组织团伙的潜在袭击目标，这对各国邮政带来了相当大的影响。”国际局邮政安全专家 Randy Miskanic 解释道。

例如，2005年有一个大型邮局因受到一种病毒的侵袭而导致信息系统瘫痪。一种通常称为 Zotob 蠕虫的电脑病毒还入侵了 General Motors 和 Daimler Chrysler 这样的大企业。但这类电脑病毒决非意外生成的：隐藏在 Zotob 蠕虫病毒背面是它的编写者和传播者 Farid Essebar，这是美国邮政检查局(USPIS)邮政业务总监、邮政安全行动小组成员 Gregory S. Crabb 发现的。“制造这些电脑病毒的都是年轻人，并且都很聪明，他们相互串通，并跟一些犯罪组织有联系。90年代的电脑黑客还只是为了验证自己的能力。而今天，他们的首要目的是为了捞钱。”美国邮政检查局(USPIS)邮政业务总监 Gregory S. Crabb 说道。

洗钱、金融诈骗邮件和其他犯罪

邮政金融业务也会成为洗钱的目標，成为为恐

怖组织或犯罪集团提供资金的渠道。一般情况下，汇款服务行业存在着一些薄弱环节，比如缺乏规范的监督机制或者缺乏完善的规章制度，这就会给犯罪集团成员造成可趁之机，进行金钱转移。资金传送是通过许多看似平常的小额交易作业完成的，也正是因为这样才难于甄别。然而，这类犯罪勾当已经形成相当广泛的网络，在许多国家已经捕获了一些案犯。例如 2005 年伦敦发生暴力袭击事件后，美国邮政检查局就与伦敦警务处总部 (New Scotland Yard) 国家金融情报机构进行了合作。

最近，邮政安全行动小组也参与了国际刑警组织 (INTERPOL) 反洗钱工作组的行动。“这样做的好处是我们与反洗钱专家之间有了直接的通道。他们帮助我们调整我们的策略，充实并准确定位我们的需要，” Randy Miskanic 说道。

根据世界信息安全技术先驱 Symantec 公司 2006 年第一季度有关网上安全威胁的总体报告，86%的袭击对象是个人用户，而金融业务则是第二个袭击目标。报告还称，该公司发现了 157 000 多封金融诈骗邮件，而 2005 年只有 87 000 封。金融诈骗邮件是电脑黑客常用的一种骗术，目的是窃取有关银行卡号码、用户姓名和密码等信息。2006 年第一季度，84% 的这类邮件都瞄准了网上金融业务。

今年年初，有一个原籍西非的男子因为用伪造的邮政汇票在一些合约拍卖行网站进行交易而被捕。一次小小的交易有可能骗走数以百万计的美元。针对电子商务的犯罪行为，例如盗取密码、袭击拍卖行网站以及其他种种网上骗局，不仅对客户和邮政商业伙伴造成了直接的威胁，而且也威胁着邮政行业内的其他企业。其结果是使邮政的收入和信任度遭受损失。

万国邮联与各国邮政 理想的合作伙伴

解决办法将是用一个虚拟的身份鉴别密码对应一个实物的鉴别密码，并提高鉴别的标准。为加强信息社会的安全，各国邮政和万国邮联是理想的合作伙伴。各国邮政有着自己的实力，他们拥有四通八达的网络，并为电子商务的安全开发了高性能的工具，例如数字邮政签章。美国邮政检查局邮政业务总监 Gregory Crabb 认为：“邮政界完全有理由建设一个能从技术层面、法律层面和操作层面提供解决方案的基础设施。”具体地说，可以创建一个“.Post”域名（详见第 13 页文章）。正是因为已充分意识到要应对这样严峻的挑战，万国邮联已成为世界各国邮政商讨此类问题的理想场所。

按照这一想法，万国邮联于 2006 年 9 月在美国加利福尼亚州的斯坦福组织了一个关于鉴别密码管理和通信安全的论坛。与会者中有相关的合作伙伴、权威的金融机构、国家邮政机构、学术界著名人士和网络业务提供商等，他们在一起商讨了这些问题，并强调了各邮政和万国邮联在鉴别密码管理和电子通信安全等方面的作用。今后，万国邮联将与这些伙伴通力合作，避免安全方面的重复劳动，共同建设一套有效的机制，来应对这些非法活动。

电子信息的安全问题是未来网上业务的中心问题。万国邮联通过其邮政安全行动小组与许多机构进行合作，例如国际刑警组织和美国邮政检查局，粉碎犯罪集团，确保虚拟世界的安全。

本文法文版图片说明：

图 1. 电子信息安全问题是未来网上业务的中心问题。

处于严密保护下的邮件

Carole Morgenthaler

2001年将作为全面提高对安全重要性认识的转折之年被载入史册。经邮政渠道发生的炭疽病菌（anthrax）袭击事件导致了这一效应。从那以后，各国邮政就集中全力向通过邮政渠道传递可疑物质和危险品开展了斗争。尽管人们的注意力主要集中在新的信息威胁上，但许多“传统”领域也一直处于关注的焦点。让我们来看一看万国邮联邮政安全行动小组(GASP)所开展的一些主要行动。

12月初，国际局邮政安全专家 Randy Miskanic 对利比亚进行了一次例行工作访问。在一个由多个国际组织安全专家组成的专家组的陪同下，他的任务是协助利比亚邮政甄别可能装有毒品、危险物品或仿造商品的可疑邮件。

这仅仅是邮政安全行动小组全球行动的一个例子。它的行动目标一般侧重于改进业务质量，它瞄准了四个主要领域：国际邮件网络、员工和消费者的安全、邮政业务和产品以及邮政金融业务。今天，邮政网络安全面临的巨大威胁是在邮件中邮寄危险商品和毒品以及机场内的邮件安全。

认真检查国际机场

为加强国际网络的安全，邮政安全行动小组建立了一套检查国际机场邮件安全的计划。2006年在香港、法兰克福、米兰、里斯本和马尼拉国际机场对转运邮件进行了5至6周的检查。“我们的项目由13个模块组成，涉及到邮件处理的各个环节：管理工作、X光检查、转运等。我们派出了国际邮件安全专家和具有国际机场经营经验的专家。例如在中国香港，我们派出了美国、中国、英国、新加坡和菲律宾等国的专家。总是存在着有待改进的地方。”Randy Miskanic 说道。每次检查之后都会提交一份报告。此外还有一份供所有机场共享的文件，它汇集了示范性实践和在邮件安全方面发现的主要问

题。“由于每天都有成千上万的转运邮件，难免会遇到一些问题，例如偷盗问题和误发邮件问题。但我们看到了我们项目的实际成果，”Randy Miskanic 说道。这个项目非常灵活并能适应各种条件。比如说，在发展中国家，我们的专家们对机场的整体安全也要进行检查。

邮政安全行动小组还为机场安全协调人员推出了一项培训计划。首期培训班已于2006年6月在里斯本举行。

逐一攻克棘手顽疾

邮政是一种高效的通信手段，但不幸的是，有时也被一些犯罪集团和各种非法走私用作他们的传递网络。2005年3月至9月，美国邮政和海关的检查人员缴获了一批伪造的金融票据，总价值高达2300万美元。德国、英国和尼日利亚也缴获了一些。一些大型快递公司，例如UPS、FedEx、DHL以及TNT等公司也发现有这种情况。

通过邮件传递的商品和危险物品都处于监控之下。邮政安全行动小组的一个工作组采取了多项措施并开发了一些探测工具，探测夹寄在邮件中的爆炸器材、武器以及用于犯罪目的的放射性物质和生物品。

利用邮件传送毒品也是一个难以解决的顽疾。通过邮件寄递的海洛因、安非他命衍生物、迷魂药或大麻都经过了巧妙的伪装，专业人员要仔细地检查包裹，有时甚至要用工具来鉴别肉眼无法识别的毒品。

在所有这些行动领域中，各国邮政都可以求助于邮政安全行动小组；一些特定的任务是由专家们与联合国毒品和犯罪问题办事处(ONUDC)、世界海关组织(OMD)和国际刑警组织(INTERPOL)合

作完成的。他们协助海关、警察和邮政部门探测可疑邮件，帮助他们建立或加强基础设施建设。有时就会导致重大的逮捕或收缴行动。此外，发展中国家还可利用改进业务质量基金来解决邮件安全项目的资金问题。从设立改进业务质量基金以来，大约有 6% 的资金用于有关安全方面的项目。

新的趋势：虚拟药店

除了为非法毒品贸易网络输送麻醉品邮件外，网上药店还通过邮件寄送处方药物或管制药物，例如阿普唑仑（Xanax）或安定（Valium）。2005 年，仅美国就缴获了 1000 万件非法邮件。另据国际麻醉药品管制局(INCB)2005 年的报告，这类产品中有 50% 是伪造品。它对身体健康造成的危害是不容置疑的。邮寄此类物品的唯一合法途径是凭进口许可证。

万国邮联被认定是好学生

国际麻醉药品管制局在其 2005 年的报告中要求各国际组织，特别是万国邮联、国际刑警组织和世界海关组织警惕这个新问题。同时它也提到了万国邮联、联合国毒品和犯罪问题办事处(ONUDC)、世界海关组织和国际刑警组织在非洲进行的项目，指出这是值得仿效的好榜样。2005 年，一个由 10 个非洲国家参与的项目制定了有关毒品探测和邮件检查等方面的程序并加强了相应的培训。

高效的邮政网络是一种被公众广泛利用的通信工具，但同时它也会被犯罪分子所利用。然而他们只能咎由自取，因为邮政行业处于无数专家的严密监控之下，而他们都是在优秀专家的帮助下经过培训的。

禁运严重传染性物质

通过邮政运输的传染性物质要求必须有三层包装并有相应的标签和标注。尽管有了这些严格的规定，鉴于这类物质的危险性，不久后，类似博拉病毒、天花和口蹄疫等一些具有严重传染性的物质都将被禁运。行政理事会于 2006 年 10 月通过了一项决议，责成邮政经营理事会在 2007 年年会上修改万国邮联法规，今后凡是高度传染性的物质都不得通过邮政运输。

这项决定正由万国邮联邮政安全行动小组“危险商品”跨机构工作组，在国际航空组织代表的协助下进行研究的成果。研究表明，高度传染性物质“对邮政员工、顾客以及普通公众的安全和健康有着严重的危险性”。研究的结论是，邮政并不是最适宜的运输渠道，此类高危商品自有专业的运输商承运。好在这类运输毕竟不多。

本文法文版图片说明：

- 图 1. 美国邮政的一名邮政督察正在检查邮件。
- 图 2-3. 邮政是一种非常高效的通信手段，但不幸的是，有时会被犯罪组织用来偷运金钱、大麻或可卡因。
- 图 4. 200 多年的安全工作 — 美国邮政检查局(USPIS)有着长期与犯罪分子作斗争的传统。作为稽查人员，邮政检查员佩带武器，而且可以采取拘捕的搜查行动。美国全国约有 1970 名邮政检查员，协助工作的还有 1100 名邮政警官，后者负责护送贵重邮件的运输、提供地区安全保护以及执行其他的安全任务。美国邮政检查局(USPIS)还拥有 4 个罪行研究实验室，协助邮政检查员进行犯罪嫌疑人的鉴定和行迹确定工作。

“.post”是什么？ 远不只是一个简单的互联网域名

Rhéal LeBlanc

自从两年来万国邮联获得“互联网名称与数字地址分配机构”(ICANN)分配的“.post”域名以来，在为全世界邮政机构及其合作伙伴建立互联网顶级域名方面的工作已有所进展。但具体落实这个方案还需要有一定的资金。

当人们向万国邮联“电子产品和相关业务”小组主席 Dean Pope 发问为什么“.post”域名项目进展缓慢时，他承认项目的进程比原先设想的要长些，但这是有充分的理由的。他说：“我们希望这个项目具有特殊的价值，向整个邮政行业推出这样的方案需要时间。我们的态度是非常认真和积极的，但我们要按正确方式办事。我们的目标是要使它远不只是一个简单的互联网域名。”

自从获得“.post”域名以来，万国邮联通过它的“电子产品和相关业务”小组，已经与邮政行业各相关方一起开展工作，以便确定业务需求和商业销售市场，然后制订具体落实项目的路线图。但要完成这些工作，除了万国邮联有限的预算资金外，还要寻找其他的资金。下一步，“电子产品和相关业务”小组将努力筹措这笔高达 150 万美元的资金。

信任

最近几个月，“.post”域名的支持者一直在大力宣传顶级域名项目对邮政行业和广义上的电子商务行业的战略价值，后者主要包括金融业务公司、在线销售公司、技术专家和治安部门。总之，这个项目应该使所有受种种在线安全风险威胁的机构感兴趣，这类在线安全风险有身份盗用、垃圾邮件*和金融诈骗邮件**等等。

在充分强调邮政行业王牌作用的同时，该项目负责人指出“.post”域名可以向全行业提供在互联网

网上拥有公证和信任基础的特殊地位。他们说，通过开发与个人和企业的实际地址相对应的电子地址，一个可靠的域名能为电子商务的安全提供保障。

“2004 年，有 6000 万美国人成了金融诈骗邮件的受害者。如果说使用‘.post’域名减少了 10% 的互联网诈骗案件，那么每年为个人和企业减少的经济损失可达 500 亿美元，” Dean Pope 说。

邮政产业成员对这种可能性感到欢心鼓舞。总部设在纽约的直销协会是这个项目最强有力的支持者之一。在万国邮联迪拜战略会议上，该协会执行副总裁和首席运营官指出，对于全世界所有邮政、私营和公共邮政产业以及相关国家的居民来说，“.post”域名方案为建设新型基础设施战略提供了一个难得的机会。Ramesh Lakshmi-Ratan 博士指出：“现在的世界邮政网络已经是互相通信、金融交易和寄递物品的安全可靠手段。而‘.post’域名将能提供以电子方式进行通信、金融交易和其他业务的安全可靠手段。”

他的同事 Charles Prescott 是万国邮联咨询委员会主席，代表着除各国政府、监管机构和公共邮政运营机构以外的邮政行业其他运营机构，他也赞同上述观点。他认为，“互联网的安全性和各网络之间互通互联的安全性是发展电子商务的关键。向个人分配一个与实际地址具有同样法律价值的电子地址，将打开无限的应用天地。”

下一步行动

在 2006 年 10 月，万国邮联行政理事会批准“电子产品和相关业务”小组尽快按照“.post”域名项目路线图开展下一步行动，该项目最早将于 2009

年完成。万国邮联将请各会员国帮助确定这个项目的介绍，以便向潜在创始赞助机构销售“.post”域名，例如某些指定的邮政运营机构、技术方面的合作伙伴或私营投资机构。国际局“电子交易”计划办公室主任 Paul Donohoe 认为，不久将确定创新投资的模式。在完成这一步骤之后，将与互联网名称与数字地址分配机构(ICANN)重开合同谈判，然后这个项目的负责人将为创立域名而建设注册中心。

大量发送的、令人讨厌的、往往又是毫无意义的、通常会被立即删除丢进垃圾箱的电子邮件。

金融诈骗邮件：冒用一个金融机构或一个著名商务网站大量发送的伪造电子邮件，在这种表面看似真正的邮件中，以各种借口诱骗点击某一链接进入一个复制某一金融机构或企业网站的伪造网站，进而要求用户修改银行联系信息或个人信息，这样盗贼就窃取了这些信息，用来转移资金为其所有。

新词定义

垃圾邮件：向一群互联网用户或同一电子邮件地址

上述定义摘自术语大字典《Grand Dictionnaire terminologique》。

“.post”域名的五大好处：

1. 颁发与实际地址相联系的电子地址，这样可以减少身份盗用、金融诈骗邮件和垃圾邮件。
2. 当遭遇灾害或威胁事件时，主管当局可以迅速向相关地区的居民发送重要信息。
3. 各国邮政可以颁发与个人实际身份相关联的电子身份以确保电子商务的安全性。
4. 现有的邮政业务更为大家所熟悉，从而提升了邮政的形象。
5. 可以开发针对某些地区的电子商业信函业务。

Emmanuel Draï 律师访谈录

Matthieu Boillat

在一个相互依存程度不断增加的世界里，制定出同一系统中所有参与各方都认可的全球标准，看来是国际关系和谐发展所必需的。作为一个技术性国际组织，万国邮政联盟正在人们称之为“全球治理”的工作中发挥着重要的作用。全球治理这一术语，尽管常被引用，但它的定义仍不清楚，我们请 Emmanuel Draï 对这一术语作进一步解释。他是巴黎 Latham & Watkins 律师事务所的合伙律师，在去年 11 月的万国邮联战略会议上，他就全球治理问题作了专题报道。

《邮联》杂志：几年来，只要讨论国内或国际决策过程时，治理的概念就会出现，这一术语的恰当定义是什么？

Emmanuel Draï：治理可以定义为为某一最终目标服务的一种方法。所谓方法，我指的是，在一个系统内，决策过程要依据参与各方之间公开、透明、相互尊重和对话的方式进行。这种对话要有特定的目标：确定系统内参与各方的共同利益，以便建立共同规则来保护和满足这些利益。这一点非常重要，因为当我们考虑到要对一个特定的系统进行治理时，我们不是试图保护单一利益，而是确定和保护整体利益；这样得出的共识，可使系统内相关各方产生义务感，这对制定法定的标准是至关重要的。由于规则保证了系统的延续，因而治理能使系统得以持续发展。由于这些规则保护了所有参与者的利益，所以它有利于共同遵守。

《邮联》杂志：治理往往与政府管理的观念相关，这是相同的概念吗？

Emmanuel Draï：治理不是政府管理的意思，这是两个不同的概念。政府管理是一种用于一个民族国家范围内的工具，用来确定并组织一定地理或政治实体内的治理，它决定一个国家内事务并受国家制约。

这就是说，虽然治理和政府管理并不是相互对立的，但人们注意到，对于越来越多的问题来说，现在治理必须是全球性的。实际上，在全球化的世界中，全球的参与者要的是对它们战略和活动的全球响应。另外，如果我们要保证受到全球化“影响”的系统可持续发展，全球性问题就要求全球响应。例如，气候问题就是这种情况。

《邮联》杂志：在这方面，只有在上世纪 90 年代，当全球化的力度陡增之时，“全球治理”一词才出现。因此，相对来说，最近才需要全球监管，是吗？

Emmanuel Draï：不，不是这样。我认为，我们可以追溯到 19 世纪第一次真正的全球化浪潮。另外，万国邮联的成立本身就是需要全球治理的一个例子。邮政行业是包含全球参与者的最早系统之一。万国邮联之所以是世界上最早成立的政府间组织之一，这绝不是偶然的，因为当时产生了许多新问题，而且必须予以解决。

现在，虽然全球治理的需求不是一件新鲜的事情，但今天，全球治理可能是比较迫切的，也涉及到新的挑战。对万国邮联来说，全球治理这个主题，既反映在万国邮联战略会议讨论的各项议题中，也反映在布加勒斯特世界邮政战略中，特别反映在有关邮政普遍服务、邮政改革和信息社会中邮政作用等问题之中。

《邮联》杂志：在国际上建立良好治理需要什么样的条件？

Emmanuel Draï：在目前的国际环境下，主要特点仍然是国家的主权，所以要建立全球治理谈何容易。根据定义，治理是一种模式，而它本身又基于 3 个支柱。首先是由共同利益决定的共同目标。其次是系统内所有参与者有赋予一个机构制定共同规则权力的意愿。最后，有一个主管机构要拥有监

控、实施和批准这些规则的权力。如果说这种模式存在于国家之内，那么国际环境就不同了。即使有，这也只是一种超国家性的状态。目前还谈不上真正存在。

《邮联》杂志：如果不存在这种超国家性，全球治理不是成了乌托邦吗？

Emmanuel Drai: 不，似乎还有一条我们称之为“自我监管社会”的中间道路，也基于三个支柱。第一，建立一套决策程序，把所有参与者结合在一起，以便有可能制定出各方均可接受的共同规则。

第二，这些规则不应过于详尽。首先，因为参与者之间有着不同的传统、政策和文化，谈判详细规则要花费相当长的时间，这可能与所需相悖，因为解决方案往往要求快速形成。其次，因为世界变化如此之快，细则会有短期内过时的风险。所以国际规则应当是原则性的，与所需的结果相结合。不同的参与者，特别是公司，要通过内部系统，确保遵守国际层面确定的规则，努力达到所需的结果。

最后，政府运用自己的自主权，不仅要确定这些规则，还要建立国家监管机构。监管机构要有两种权力：一是制订办法，测定公司内部监管机制的效率（国际标准化组织这样的机构在这方面可以提供有力的帮助）；二是监控这些公司的活动，如果它们不遵守规则，就对它们实行制裁。

《邮联》杂志：在您刚刚描述的框架中，邮政行业全球治理系统的优点是什么？还有哪些要改进的地方？

Emmanuel Drai: 万国邮联和邮政行业在这方面有多张王牌。首先，非常罕见的事实是，万国邮联是一个论坛，邮政行业所有公共和私营参与者都可以而且能够在一起对话。国际局会议和咨询委员会，体现了参与各方之间这种公开对话向制度化迈进的开始，这是任何治理方案的基本要素。

其次，万国邮联是一个政府间组织，由于见证

了本行业所有参与者共同适用规则的制订过程，各会员国就可以采纳这些规则来解决各方认同的全球性问题。

至于改进，具体做起来是需要特别谨慎的。我要说的是，万国邮联应当着力于进一步制度化，提升行业参与者之间建立对话以及确定整体利益的能力。我们因此可以设想，咨询委员会不仅可以向合作机构开放，还可以向任何邮政的相关利益方开放。同样，国际局会议可以担当官方的角色，从而成为一个公认的探讨问题的论坛。经过这些会议广泛深入讨论的意见可以作为有用的基础来确定整体利益并为我们上面谈到的问题找到解决方案。

《邮联》杂志：未来邮政行业全球治理面临的挑战是什么？

Emmanuel Drai: 对于挑战，我只说一点：搞好邮政行业在信息社会中所能发挥的作用。在这一行业，特别是在电子通信领域，已经感受到确实需要进行这种治理。

在这方面，邮政行业有许多王牌，可以作为信息社会的重要参与者。首先，从广义上来说，邮政享有普遍信任的品牌，因此不需要再创造任何品牌形象来赢得客户的信任。其次，电子通信是世界性的，因此必须具有建立国际标准的能力。通过万国邮联，邮政行业是具有这种能力的少数产业之一。另外，邮政行业通达世界上90%的居民，如果它能够制订出全球性的技术规则，确认某人已通过邮政确实发送过一份电子信息，这些规则就可以成为一种“产业标准”（与磁盘操作系统和视窗操作系统类似）。最后，万国邮联管理“.post”域名的专经营权是邮政行业的另一张王牌。

正像我们所见到的，这些王牌可以使邮政行业制订带有邮政品牌的交换标准。如果这成为了现实，邮政用户，特别是商家，必定会被吸引到这项有国际保障的业务上来。这样，这一领域成功的全球治理将会使邮政行业一如既往地成为联系广大民众的产业。

让孩子们畅所欲言的比赛

Jérôme Deutschmann

今年，来自巴西戈亚斯（Goias）地区的 14 岁少女 Laura de Paula Silva 获得了万国邮联第 35 届国际书信写作比赛一等奖。这次比赛的题目是：“我写信告诉你，邮政是如何让我与世界相连的”。60 多个国家参加了今年的比赛。

Laura 在她寄给一个朋友的信中讲到，她只身来到亚马逊学习，在安定下来之后，她努力与亲人们取得联系。她非常详细地描述了在 Chico Mendes 社区的生活情况以及邮政作为通信和生存的唯一工具对这个社区的重要性。当人们问她为什么选择这个社区时，她回答说她曾“想象过在一个偏远的亚马逊地区，那里的人们多么需要邮政业务。然后，为了使我讲的故事更加充实，我还在祖母家的一本百科全书里寻找素材。”

“邮政业务是这个社区的人们销售产品、了解世界所发生事情的唯一方式，”她在作文中写道。

这件作品描述简洁，智慧和想象交织在一起。老师称赞她学习严格，力求完美，Laura 希望进入大学研究文学，成为一名作家或记者。

巴西第三次获奖

在进入国际评选阶段之前，Laura 的书信首先是从巴西 1700 多所小学的 2270 封信中选拔出来的。这次是巴西第三次获得比赛一等奖，第一次是 1972 年首次举办比赛的时候，然后是 1988 年，是继中国（4 次获得一等奖）之后第二个最成功的国家。估计全世界有 300 万儿童参加了各国国内的比赛。

贝宁的 Ginette Viviane Ouéfa 获二等奖，赞比亚的 Rebecca Keeley 获三等奖。立陶宛的 Akvilė Klovaitė、德国的 Carina Petschner 和阿尔及利亚的 Souhila Bakiri 获特别奖。

本文法文版图片说明：

图 1. Laura de Paula Silva 从巴西邮政（Correios e Telégrafos）公司董事长和首席执行官 Carlos Custodio 手中接过万国邮联颁发的金质奖章。

图 2. 二等奖获得者贝宁的 Ginette Viviane Ouéfa。

图 3. 三等奖获得者赞比亚的 Rebecca Keeley。

亚马逊 Chico Mendes 社区

2006 年 3 月 19 日

亲爱的朋友 Jessica:

这封信是特地写给你的，但我想这封信也可以作为某些人的一份教材，他们过分埋头于新技术，以至于忽略了其他具有同样重要性的通信方式。

在这封信中，我将向你讲述我来到亚马逊了解到的一些情况。

这里的人们十分热情和友好，我一到这里，他们就带我到处参观。我喜欢我所见到的一切。我有机会认识一些用不同方式生活的有趣的青年人。我周围的一切都是自然的。平和的气氛与圣保罗纷乱的生活截然相反。我很喜欢生活在这里。

安置下来以后，我想与我的家人联系。我找电话，找到的电话不能用！我又开始找上网的计算机，当然，这里的人们不上网。况且，互联网链接还没有覆盖到如此偏远的地区，在地图上几乎很难找到，也不在统计图表上。

这一时刻，我太失望了。我想返回圣保罗。

我怎样才能同家人取得联系呢？电话不能用，没有互联网。我失落了。幸运的是，人们给我提出了一个简单且传统的办法：写信。

我必须承认：我得学习写信，因为我从来没有寄信的习惯。

因为我在亚马逊的学习大约要 6 个月，我想要了解更多的邮政业务，它是我与“文明世界”交流的唯一方式。

Carlos Faria 先生是这里的老师和生物学家。他很有学问且受所有人的尊敬。他向我讲述了邮政业务，特别是它对最贫穷人们的重要性。

我将向你讲述我所学到的东西。我希望，你完全像我一样，对大约公元前 3000 年就存在的这种通信方式感兴趣。

那时，只有政府和会读书写字的人们使用邮政业务。信写在羊皮纸和草纸上。这些信是由飞毛腿般的信使或骑士沿途接力传递的。这是一项需要耐力的工作。

今天，我们能够依靠从事艰苦工作的邮递员把信送到准确的地址，他们有时也要面对一些小小的危险，比如凶猛的狗。

邮政业务包括函件、保价邮件和包裹的接收、发寄、运输和投递。

在 Chico Mendes 社区这里，人们依靠手工艺品来维持生活，他们通过邮政网络销售他们的产品。每星期，邮政员工得克服许多困难才能来到这里和

附近的社区。因为在最近的城镇没有邮局，邮政员工就使用一辆从大城镇邮局租来的卡车。他们沿 Solimões 河乘船 1 小时来到我们这里。他们把这里人们出售的货物装上船。然后，沿着同样的路线返回。

如果邮政业务不存在，这些家庭如何生存下去呢？他们将如何销售他们的产品呢？邮政业务是这个地区的人们销售物品、了解世界所发生事情的唯一方式。

有一件事情特别打动我，那就是邮政是一项普遍服务，也就是说它无处不在，甚至出现在那些最需要它的或饱受残疾之苦的人们的家里。

Jaime 是一个很了不起的小伙子，我们一下子就成了好朋友。他视力有缺陷。有一件事对于他这样处境的人来说真是太美妙了，这就是邮局开办一项称之为盲人读物的特殊业务，这种用盲文制成的材料使得 Jaime 能够同住在南部的父母进行通信。

过去，邮政系统曾经广泛用于商业，并传递书信，自由抒发感情。

今天，与传递信息相比，它更多地用于交寄和接收包裹和支付账单。

现在，人们通过电脑和手机来传递信息，但是，我更喜欢接收信件和明信片，因为，它们是感情的标志，而且可以保存。

在人们刚刚发现巴西的时候，邮政业务十分重要，因为它使葡萄牙船队的信使 Pero Vaz de Caminha 可以向葡萄牙国王描述新大陆的情况。那时，这些信件是巴西和葡萄牙之间沟通的唯一方式，用船只运送到达目的地需要数月的时间。

邮政系统遍及全世界。这是一项有效且普遍的业务。事实上，它是世界上最古老的通信方式。多少年来，它总能随着社会的变迁而改变。

有时，人们忘记了邮政业务存在于我们的日常生活之中，但是，它对人们仍然很重要。

在这封信中，我已尽力让你分享我在这里所学到的东西，这些都是我原来所不知道的。

在新技术层出不穷、日新月异的时代，人们往往会认为，邮政业务已经过时了。但现在，我认识到，邮政业务在帮我同这个世界的其他地方取得联系。

十分想你，想念你们大家。Jessica，请给我回信吧，告诉我你的新消息。你最要好的朋友送上的美好祝福。

Laura

2006 年世界邮政日

Jérôme Deutschmann

2006 年 10 月 9 日，五大洲的许多国家都采用各自的方式，开展庆祝世界邮政日的活动。许多邮政在这一天向万国邮联国际少年书信写作比赛的国内获奖者颁奖，另一些邮政则向客户推出新的邮政产品和业务，或是组织集邮展览和文化活动。

世界各地的庆祝活动

- 图 1. 在**立陶宛**，举办到维尔纽斯的旅游活动，这使来自乡村的孩子们能够有机会看到立陶宛邮政是如何运营的。
- 图 2. 在**圣海伦岛**，小学生们提出了许多有关邮政工作方面的问题，他们学到了许多知识，尤其明白了皇家邮船是圣海伦岛与英国、阿森松岛、福克兰岛和南非开普敦之间唯一的邮政连接。
照片：圣海伦独立报提供
- 图 3. 在**也门**：也门邮政新的车队穿过首都萨那（Sanaa）的街道，宣传世界邮政日并提高公众对邮政运输有效性的认识。
- 图 4. 在**乌克兰**：世界邮政日的口号是：“和我们一起来庆祝！通信吧！我们将帮助你！”邮政还开展有奖活动，让每一位用户都有机会获奖。
- 图 5. **南非邮政和斯威士兰邮政**共同庆祝世界邮政日。在斯威士兰，奥斯胡克（Oshoek）市的一群跳传统舞的人们为庆祝活动助兴。而在邻国南非，11 名邮政员工参加了沿法尔（Vaal）河岸 1000 公里的自行车比赛，媒体进行了广泛宣传。
- 图 6. 在**利比里亚**：“调解文化剧团”的部落舞蹈演员们为 10 月 9 日的庆祝活动增添了色彩。
- 图 7. 在**哥斯达黎加**，一群小学生有机会参观国家邮政处理中心并设计他们自己的邮票。
- 图 8. **尼加拉瓜**是第一次庆祝世界邮政日。除了集邮展览外，还为庆祝活动组织了很多体育比赛，其中包括邮政员工赛跑比赛。

内罗毕大会邮票问世

Jérôme Deutschmann

2006年10月19日，肯尼亚邮政公司发行了
一种邮票，旨在国内和全世界宣传2008
年将在内罗毕召开的万国邮政联盟第24届大会。

“同时发行的还有一种邮资封，与邮票的作用一样，可作为邮资预付以及邮寄地点和日期的凭证。这种大会邮票可证明肯尼亚邮政公司对万国邮联第24届大会所作的承诺以及为这届大会所作的准备，”万国邮联总局局长爱德华·达扬谈到：“我确实认为，我们可以把这枚邮票视为对下届大会的官方‘认可邮票’。”

肯尼亚邮政将在2008年以前发行另外3种宣传这届大会的邮票，第2种邮票将于2007年春发行。至于第3种邮票，肯尼亚邮政将与泛非邮政联盟联合发行。该联盟正在协调一系列活动，目的是在非洲宣传这次大会。该联盟还邀请所有成员国邮政发行特种邮票，既可起到宣传作用，又可获得收益。这样做的想法是，把所有收益的一半用于资助大会的筹备工作。这些邮票的主题是各发行国的文化传统。第4种邮票，也是最后一种邮票，将于大会召开期间发行。

非洲各国邮政的这种集邮创举是一个清晰的信号，表明整个非洲大陆对肯尼亚和非洲举办这次世界盛会的承诺。

圆形邮票

“对我们肯尼亚人来说，这是一枚重要的特种邮票，它纪念肯尼亚邮政举办大会这一盛事；另外，它也是肯尼亚邮政有史以来的首张圆形邮票。”在万国邮联总部举行的邮票发行仪式上，信息与通信部常务秘书 Bitange Ndemo 说。

这种邮票的圆形图案代表地球和邮政服务的普遍性。邮票中心是一只飞翔的和平鸽，口衔

本文法文版图片说明：

图1。（自左至右）第24届大会指定主席 Cyrus Maina、信息与通信部常务秘书 Bitange Ndemo、万国邮联总局局长爱德华·达扬和肯尼亚邮政执行总经理 Ken Oluoch 正在为新邮票揭幕。

一枚信封，象征信息传送和邮件运递。信封代表邮政，升起于肯尼亚山的背后。黑、白、红、绿是肯尼亚的国色，彩色条纹构成标志的下半环，托起著名旅游胜地肯尼亚山，最显著的位置是国徽标志和兽中之王狮子头像。这一标志传达的是国家的宏图 and 邮政的普遍性。

大会筹备工作的最新情况

Ndemo博士还利用他在伯尔尼开会的机会，向行政理事会汇报了关于内罗毕大会的筹备工作情况。他谈到，肯尼亚政府已经为大会会场设备更新开了绿灯。www.nairobicongress.com网站将给浏览者提供极为亲切的界面，让邮政大家庭能清楚了解大会新闻和筹备工作情况。

其他措施，诸如安全工作的加强、基础设施和道路的现代化、国际机场的扩建和通信设施的改进等也都在进行之中。

在肯尼亚邮政内部，基于无线技术的电子邮件业务和互联网终端正在邮局逐步安装，邮政金融业务也将实现现代化和自动化。

美术专业的学生

邮票图案设计者 Geoffrey Nyongesa 是内罗毕肯雅塔（Kenyatta）大学美术专业的学生。Geoffrey 是 Chwele 人，当他一看到媒体上的广告，就马上参加了肯尼亚通信委员会组织的竞赛。“设计这个标志花了我一周的时间。我在完成这张满意作品之前，画了近20张草图，”这位获胜的艺术家谈到。

《邮联》杂志订单

年度订阅：瑞 士： 12 瑞士法郎
其他国家： 21 瑞士法郎

各邮政有权制定特别价目表。详细情况请与国际局联系。

我订全年 份

付款方式

- 邮政汇票
 银行支票（注明瑞士法郎，在瑞士银行提款）
 邮政转账（30-820-4，伯尔尼）
 银行转账（143996-61-10，瑞士信贷银行，伯尔尼）

信用卡： American Express Visa Euro/Mastercard

信用卡号码 到期日

持有人姓名

姓名.....

邮政地址.....

城市..... 邮政编码.....

国家..... 签名..... 日期.....

请寄往：瑞士，万国邮政联盟《邮联》杂志编辑部
邮政信箱：3000 Berne 15

出版主任：Juliana Nel

主 编：Rhéal LeBlanc

副 编 辑：Jérôme Deutschmann

中文翻译：Liuhuiming, Hejianjun

编 务：Gisèle Läubli

绘图照像：Gil Bez, Alexandre Plattet

征 订：publications@upu.int

印 刷：Benteli Hallwag Druck AG, 伯尔尼

地 址：《邮联》杂志编辑部

万国邮政联盟国际局

邮政信箱

3000 伯尔尼 15

瑞士

电 话：(+ 41 31) 350 33 10

传 真：(+ 41 31) 350 31 77

电 邮：rheal.leblanc@upu.int

本季刊还用下列其他文字出版：法文、德文、英文、阿拉伯文、西班牙文和俄文。

本刊发表的文章，系作者的意见，并不一定代表万国邮政联盟的看法。《邮联》杂志刊印的文章可以转载，但需注明万国邮联《邮联》杂志字样。