

Номер 4/2006

Октябрь

Ноябрь

Декабрь

UNION POSTALE

4

В этом номере...

Страница

На обложке

По завершении двух с половиной дней докладов, дискуссий и прений около 800 делегатов Стратегической конференции ВПС 2006 года увозили домой гораздо больше, чем несколько случайно попавших в их вещи песчинок. Ведь для них Дубай отнюдь не был пустыней.

Предисловие 2
Встреча на берегах Персидского залива

Новости вкратце 3
Обзор деятельности ВПС и почтового сектора

Почтовая стратегия
От Дубая до Найроби: сформировать стратегию для мирового почтового сектора 7

Почтовая безопасность
Киберпреступность и другие электронные правонарушения 11
Почтовые отправления под надежной защитой 13
.post? Гораздо больше, нежели простой домен .com 16

Постоянные рубрики

Диалог с ...
Беседа с партнером адвокатской конторы «Latham & Watkins»
Эммануэлем Драйем по вопросам управления 18

События в мире почты
Конкурс письма: чернильные реки, бумажные берега 21
Всемирный день почты 2006 года. Обзор торжественных мероприятий по всему миру 24

Филателистический форум
Найробийский конгресс в почтовых марках 25

Если не указано иначе, то употребляемые в журнале «Почтовый союз» выражения «Генеральный директор» и «заместитель Генерального директора» обозначают Генерального директора и заместителя Генерального директора Международного бюро ВПС

Встреча на берегах Персидского залива

В 2006 году ВПС продолжил расширять контакты с другими участниками почтового сектора. Помимо обычных сессий Совета почтовой эксплуатации и Административного совета, Международное бюро организовало две важные конференции по вопросам регулирования и моделей развития почты, а ВПС, демонстрируя свои задачи и планы, вновь принял участие в международных мероприятиях – таких, как выставка «ПОСТЭКСПО». Год завершился на особенно высокой ноте: в Дубае состоялась Стратегическая конференция ВПС, ставшая трамплином для подготовки к следующему Конгрессу в 2008 году.

На этой встрече на берегах Персидского залива были заложены основы Найробийской почтовой стратегии. При разработке «дорожной карты» на предстоящие четыре года будут приняты во внимание, как никогда ранее, различные точки зрения и соображения всех партнеров мирового почтового сектора. В результате проведенных на конференции дискуссий было намечено множество путей дальнейшего развития почты, о чем говорится в основной статье этого номера.

В нем также опубликованы материалы на тему почтовой безопасности. В этой области произошли огромные изменения, ставшие отражением тех перемен, которые происходят в современном мире. Согласно последним статистическим данным ВПС, в 82% промышленно развитых стран и 49% развивающихся сейчас предлагаются электронные услуги, которые могут стать мишенью для мошеннических или преступных действий. Хотя предметом постоянной заботы Группы действий по почтовой безопасности по-прежнему является физическая почта, она все больше ориентирует свою работу на обеспечение электронной безопасности. Эта тема также исследуется в данном номере.

Вскоре «Почтовый союз» пройдет «курс омоложения», чтобы лучше освещать предпринимаемые ВПС шаги по расширению контактов с другими участниками сектора. Начиная с первого номера 2007 года журнал будет выходить в новом формате, с новыми рубриками и в современной верстке. А пока редакционная коллегия выражает вам свои наилучшие пожелания по случаю Нового года и благодарит вас за поддержку.

Редакционная коллегия

Новости вкратце

Директивы, регулирующие сотрудничество ВПС с бизнес-сообществом

В рамках усилий по расширению связей с почтовым сектором в широком смысле этого понятия ВПС недавно придал официальный статус сотрудничеству с компаниями, принимающими участие в его деятельности. Административный совет утвердил соответствующие директивы и поручил Международному бюро (МБ) проанализировать процедуру, позволяющую не относящимся к почте компаниям или членам Консультативного комитета финансировать деятельность Союза.

Разработанные МБ директивы являются дополнением к уже применяемым в отношении ВПС директивам ООН, адаптированным к конкретным задачам и специфическим видам деятельности ВПС. В них разъясняется роль органов Союза, устанавливаются нормативно-правовые рамки для проектов сотрудничества с коммерческими компаниями, а также гарантируются целостность и независимость организации за счет ограничения рисков.

Эти новые правила соответствуют как внутренним потребностям МБ (страхование, базы данных или компьютерные программы), так и возрастающей деятельности ВПС, подразумевающей использование новых технологий и, как следствие, рост количества заключаемых контрактов.

Прекращение технической помощи странам – злостным неплательщикам членских взносов

Странам, не выплачивающим взносы в бюджет ВПС или не предпринимающим никаких усилий для урегулирования своего финансового положения по отношению к Союзу, больше не будет оказываться техническая помощь. В резолюции, принятой Административным советом в октябре, предусматриваются, тем не менее, послабления в отношении стран, пострадавших от стихийных бедствий или находящихся в чрезвычайных ситуациях. Согласно документу сессии «становится все труднее и труднее оправдывать тот факт, что страна, имеющая задолженности по членским взносам, (...) продолжает получать техпомощь на том же основании и на тех же условиях, что и страны, соблюдающие финансовые требования ВПС». Новая процедура предусматривает полное или частичное прекращение техниче-

ской помощи странам, отказывающимся подписать план погашения задолженности или не соблюдающим его условия. Резолюция не применяется в отношении стран, пострадавших в результате войны или стихийных бедствий, а также в отношении проектов и деятельности, финансируемых из Специального фонда или Фонда улучшения качества службы, и не отразится на уже выполняемых проектах.

В начале 2006 года автоматические санкции действовали в отношении 15 стран-членов, а по состоянию на 30 июня количество таких стран увеличилось до 22-х.

С мыслями о реформе Союза

Как повысить эффективность ВПС? Согласно результатам опроса стран-членов Союза подавляющее большинство из них удовлетворено нынешней миссией организации. Тем не менее многие страны, в частности европейские, хотят, чтобы была изменена его структура, которая, по их мнению, должна в большей степени соответствовать конкретным областям деятельности организации. Исходя из результатов этого исследования, в котором участвовали 64% стран-членов, были разработаны две модели реформы. Первая похожа на современную структуру, но с более ясными иерархическими связями между различными органами. Вторая отражает более радикальные изменения, так как в ней предусматривается организовать деятельность по областям услуг, предоставляемых почтовым сектором. Дальнейшая реформа по-прежнему находится в процессе обсуждения, и ничего еще нельзя исключить. Окончательное предложение должно быть представлено на Конгресс в Найроби в 2008 году.

ВПС приветствует возвращение Либерии в его ряды

Либерия возобновила свою деятельность в ВПС и присутствовала на сессии Административного совета в октябре этого года. Впервые с Пекинского конгресса 1999 года Либерия приняла участие в собрании ВПС. Чтобы подчеркнуть важность этого события, заместитель генерального директора почты Либерии, ответственный за отношения с международными организациями и связи с общественностью, Пол В.Томас зачитал следующее послание

президента этой страны Эллен Джонсон Сэрлик, которая стала первой африканкой, избранной на высший государственный пост. «Наше участие в сессии Административного совета 2006 года является для Либерии значительным шагом вперед. Мы испытываем сильное желание, подкрепляемое политической волей, вновь стать заслуживающим доверия партнером внутри международного сообщества. Мы готовы напряженно работать над достижением этой цели. Тем не менее мы нуждаемся в поддержке и проявлении доброй воли со стороны организации и почтовых администраций. Я с уверенностью смотрю в будущее в надежде на вашу щедрую помощь в восстановлении наших почтовых служб».

Африка: огромный потенциал для развития

В африканских странах, расположенных к югу от Сахары, 70% предприятий коммунального хозяйства доставляют свою почту через собственные сети, а конкурирующие с почтой компании взимают за свои услуги тарифы, в 7,5 раз превышающие почтовые. В ходе недавно проведенного исследования проектная группа «Почтовая экономика» ВПС объяснила, почему необходимо коренным образом изменить модель доставки почты в этом регионе, и предложила решения, чтобы повернуть вспять эту тенденцию.

Современная система основывается на доставке отправлений в платные почтовые ящики. «Для части населения почтовые ящики недоступны с финансовой точки зрения, что ограничивает объем отправлений и является причиной слабого развития почты», – объяснил экономист Международного бюро Хосе Ансон.

Постепенное распространение бесплатной доставки на дом с установкой коммунальных почтовых ящиков, управляемых по лицензии, – такое решение предложили экономисты Хосе Ансон и Жозель Толедано. «В конечном счете платить придется лишь отправителю. Организация таких промежуточных почтовых пунктов приведет к расширению доступа к почтовой службе, а затем – к росту объемов», – утверждает Хосе Ансон.

Свой вклад в работу по моделированию стратегии развития почтовой сети в Нигере внесла студентка Федерального политехнического колледжа в Цюрихе (Швейцария) Натали Шемино. По ее мнению, снижение стоимости почтовых ящиков, компен-

сируемая повышением цен на марки и внедрением системы лицензирования почтовых отделений, дает убедительные результаты с точки зрения развития почты в наименее развитых странах. Огромный потенциал развития почтовой сети в этих странах по-прежнему остается неиспользованным.

ВСС проявляет беспокойство по поводу возможной отмены бесплатной пересылки

Согласно результатам изучения, проведенного Всемирным союзом слепых (ВСС) среди его членов, бесплатная пересылка, которой пользуются слепые и лица со слабым зрением, «может быть поставлена под угрозу». На сессии Административного совета в октябре 2006 года ВСС обратился к этому органу ВПС и Консультативному комитету с просьбой призвать правительства стран-членов к сохранению и модернизации системы бесплатной почтовой пересылки на Конгрессе 2008 года в Найроби. Это обращение получило благоприятный отклик и будет конкретизировано в последующей резолюции.

Согласно результатам опроса 18 стран-членов ВСС считают, что бесплатная пересылка, введенная Брюссельским конгрессом 1952 года, в будущем «может быть поставлена под угрозу», а в 9 из них общества слепых выразили свое беспокойство по этому поводу в ходе встреч с правительствами. Как заявил высокопоставленный представитель ВСС сэр Джон Уолл, для устранения этой угрозы «мы будем оказывать давление на правительства, чтобы на Конгресс в Найроби была представлена резолюция с целью сохранения или модернизации системы бесплатной пересылки».

В ходе проведенного ВСС опроса была вновь подчеркнута важность освобождения слепых или лиц с частичной потерей зрения от оплаты почтовых тарифов, в частности, в том, что касается доставки документов, составленных шрифтом Брайля, людям, проживающим в отдаленных или экономически слабо развитых районах.

Технология идентификации с помощью радиометок (RFID) под различными углами зрения

Свыше 80 экспертов со всего мира, специализирующихся на вопросах идентификации почтовых отправлений, автоматизации, стандартизации и новых технологий, провели встречу в декабре этого года в штаб-квартире ВПС для обсуждения проблем и об-

мена практическим опытом в области слежения за прохождением почты и повышения качества почтовой службы.

На форуме по технологиям RFID и смежным технологиям были рассмотрены все основные аспекты идентификации, связанные с обработкой почты. За последние десятилетия идентификация с помощью радиометок превратилась в главный инструмент в процессе оптимизации функционирования логистической цепи. Эта технология, основанная на применении ярлыков с уникальными идентификаторами, связанными с миниатюрной антенной, распространяющей радиоволны, становится ключевым техническим средством для обработки больших объемов корреспонденции или посылок.

«Участники форума получили информацию о новых разработках в области RFID и ознакомились с возможностями для передачи данных между различными техническими решениями – такими, как штрих-коды, точечные коды, оптическое распознавание знаков и системы идентификации с помощью радиометок, – отметил координатор по вопросам качества службы в Международном бюро Акио Мияджи. – Если нам удастся прийти к решению, удовлетворяющему потребности различных операторов во всем мире, то качество службы в глобальном масштабе значительно улучшится».

15 свечей на юбилейном торте РСС

17 декабря 2006 года Региональное сообщество в области связи (РСС) отпраздновало 15 лет с момента его образования. Созданный после распада СССР, этот региональный союз способствует сотрудничеству между его членами и оказывает поддержку развитию средств электрической и почтовой связи.

В настоящее время в РСС насчитывается 12 полноправных членом (Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Киргизстан, Молдавия, Россия, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан и Украина), а также несколько наблюдателей, среди которых можно назвать «Deutsche Telekom AG» (Германия) и «GN Great Nordic Ltd» (Дания).

РСС подвел позитивный итог первым 15-ти годам своего существования. «Сообщество является прочным связующим звеном между его членами. Оно предоставляет возможность обмениваться опытом работы, составлять краткосрочные или долгосроч-

ные планы развития и определять общие позиции по вопросам, затрагивающим национальные интересы его стран-членом», – заявил председатель Совета Леонид Рейман.

Албания внедряет систему почтовых индексов

До 9 октября 2006 года почтовые индексы в Албании не существовали. Теперь положение изменилось, поскольку албанская почта (Posta Shqiptare) реорганизовала свои службы и внедрила современные стандарты адресации. Все произошло очень быстро. В декабре 2005 года по инициативе рабочей группы под руководством генерального директора почты были установлены контакты со специалистами и начата разработка проекта почтовых индексов, включая заявку на проект, карту размещения цифровой информации и базу данных. Затем группа тщательно проанализировала административно-территориальное деление страны и национальный план развития. За этой работой внимательно наблюдала специалист в области почтовых индексов Международного бюро Патриция Вива. В результате был разработан 4-х значный почтовый индекс: с помощью двух первых знаков определяется главное почтовое отделение, а с помощью двух других – окружное или местное отделение.

Почтовая сеть была впервые переведена на цифровую технику, при этом новая картограмма позволяет различать главпочтамты, филиалы и второразрядные отделения, каждое из которых имеет свой собственный идентификационный код. Была также оптимизирована перевозка почты. Благодаря этому Албания сделала еще один шаг на пути интеграции в европейское сообщество.

Афганистан – 140-й член кооператива EMS

В сентябре 2006 года Афганистан стал 140-м членом Кооператива EMS. Теперь услуга EMS предлагается в Кабуле и пяти крупнейших провинциях страны. Со временем эта услуга будет предоставляться по 12 направлениям. Соединение с системой IPS Light – комплексной машинной программой по управлению международной почтой, разработанной Центром почтовых технологий ВПС, – позволит также афганской почте обмениваться сообщениями EDI с 57 почтовыми службами во всем мире. С 1 января 2007 года в кооператив вступят Таиланд и Центральноафриканская Республика.

На фотоснимках:

Фото 1: В ходе недавней командировки в Либерию с целью составления плана модернизации почты консультант ВПС Гюнтер Бём имел встречу с президентом страны Эллен Джонсон Сэрлик и главным почтмейстером Джексоном Э.Дое.

Фото 2: Сотрудник Центра почтовых технологий ВПС Фред Омамо объясняет президенту-генеральному директору TNT Петеру Баккеру и Генеральному директору ВПС Эдуарду Дайану, как функционирует электронный почтовый штемпель. На состоявшейся в октябре этого года в Амстердаме выставке «ПОСТЭКСПО» ВПС вновь организовал свой стенд. Эта ежегодная встреча поставщиков почтовых технологий привлекла внимание более 3 000 участников и 190 экспонентов.

От Дубая до Найроби: сформировать стратегию для мирового почтового сектора

Реал ЛеБлан

В момент закрытия Стратегической конференции Всемирного почтового союза 2006 года в Дубае 16 ноября все ее участники были преисполнены вдохновением. По завершении двух с половиной дней докладов, дискуссий и прений около 800 делегатов, представляющих мировой почтовый сектор, собрав свои чемоданы, увозили домой гораздо больше, чем несколько случайно попавших в их вещи песчинки. Ведь для них Дубай отнюдь не был пустыней. Во время дискуссий, проходивших всего лишь в нескольких километрах от огромных пространств, покрытых желто-коричневым песком, был, несомненно, заложен фундамент Найробийской почтовой стратегии на 2008-2012 г.

Вести борьбу против социальной, финансовой и технологической изоляции, способствуя взаимодействию мировых почтовых сетей, и применять региональный подход в области развития – таков главный вывод, к которому пришли участники конференции. Среди многочисленных обсуждавшихся тем можно назвать следующие: важное значение реформы почтового сектора и его регулирования, регионализация деятельности, важность почтового сектора как средства доступа к новым технологиям и посредника при осуществлении электронной связи, роль почтовых служб в электронных денежных переводах, стандартизация обмена международными сообщениями, а также роль почтовых служб как средства борьбы с социально-экономическим неравенством.

Содержательные дискуссии побудили Генерального директора ВПС Эдуарда Дайана заявить по окончании конференции, что эта встреча расширила границы почтового мира и наметила контуры почтового сектора в будущем. «Почтовый мир завтрашнего дня строится сегодня», – отметил он. ВПС необходимо направить свои силы на решение многих социальных и технологических задач и включить их в Найробийскую почтовую стратегию. «Решение этих задач должно основываться на двух ключевых факторах – взаимодействии и развитии», – добавил Эдуард Дайан.

Фактор роста

После получения в этом году статуса специального наблюдателя во Всемирной торговой организации ВПС предложил ее генеральному директору Паскалю Лами выступить в качестве основного докладчика. Именно он задал тон всей конференции, заявив, что стратегия ВПС, направленная на интеграцию физической, электронной и финансовой сетей, «могла бы стать рычагом роста мировой торговли».

В своей речи, транслировавшейся в записи на экране, Паскаль Лами утверждал, что эта стратегия «оптимизирует использование почтовой сети и новых электронных технологий и приведет к снижению стоимости услуг, что особенно важно для повышения рентабельности в развивающихся странах». Он отметил, что почтовые службы, представляющие собой важный сектор сферы услуг, по-прежнему имеют первостепенное значение для оказания поддержки торговле и другим видам экономической деятельности.

Социальные задачи

Почтовый сектор должен также решить множество социальных задач. Генеральный директор Отделения ООН в Женеве предупредил, что, если некоторые мировые тенденции приобретут устойчивый характер, то достижение Целей тысячелетия в области развития до 2015 года будет поставлено под угрозу, особенно в африканских странах, расположенных к югу от Сахары. Признав вклад почтовых служб в работу Организации Объединенных Наций в таких областях, как безопасность, развитие и права человека, Сергей Орджоникидзе отметил необходимость «продолжать использовать весь их потенциал в качестве инструмента развития». Такая позиция была решительно поддержана президентом бразильской почты Карлосом Энрике Алмейдо Кустодио, который подчеркнул, что почтовому сектору важно адаптироваться к требованиям сегодняшнего дня и диверсифицировать свои услуги для оказания помощи беднейшим слоям населения. «Почтовые службы –», отметил он, – должны играть важную роль в мире, где существует изоляция в социальной, цифровой,

банковской, технологической и даже почтовой сферах. Почта должна присутствовать всюду... Мы выполняем коммерческую функцию, но должны играть и социальную роль».

Делегаты благоприятно восприняли региональные планы развития, разработанные ВПС в интересах крупных географических зон. Председатель Комиссии Африканского союза Альфа Конаре поблагодарил ВПС за предпринимаемые им усилия в отношении африканского континента. «Вы выбрали Африку потому, что знаете, насколько важна почта для африканцев и нашей организации, которая считает, что развитие почтовых служб и их базовой инфраструктуры является фактором социально-экономического развития всего континента», – отметил он.

Неоднократно подчеркивалась необходимость регионализации деятельности, в частности, во время проведения «круглого стола», где обсуждалось будущее ВПС. «Новая почтовая стратегия должна быть достаточно гибкой для того, чтобы регионы могли использовать ее в адаптированном виде», – уточнил делегат из Марокко.

Миграционные процессы

С большим интересом обсуждался вопрос об электронных денежных переводах по почте и их влиянии на развитие и преодоление бедности с учетом происходящих в мире миграционных процессов. Из более чем 190 миллионов мигрантов во всем мире почти половина переезжает из одной развивающейся страны в другую, и на их долю приходится от 30 до 45% мирового объема денежных переводов. Во многих случаях входящие потоки переводов превышают суммы, выделяемые на оказание международной помощи развитию. Генеральный директор Международной организации по миграции Брансон Маккинли отметил, что ВПС «сделал шаг в правильном направлении», разработав электронную сеть денежных переводов, которая связывает всех почтовых операторов, облегчает взаимодействие с другими сетями и предоставляет населению доступ к почтовым и непочтовым финансовым службам. Он добавил, что необходимо «укреплять финансовую инфраструктуру для денежных переводов», поскольку взимаемые комиссионные достигают в некоторых случаях 20% от переводимых сумм, а обменный курс валют может повышаться на 6%.

Взаимодополняемость

Оживленная дискуссия состоялась также на заседании, посвященном вопросам почтового сектора и информационного общества. Некоторые делегаты высказали мнение, что замена физической почты электронной, воспринимавшаяся ранее как дамочлов меч, нависший над некоторыми почтовыми службами, пытающимися бороться с падением объемов физической почты, не представляется такой уж страшной угрозой. С внедрением таких служб, как гибридная почта, электронная сеть рассматривается сегодня в качестве дополнения к физической сети, а не как ее замена.

Канада подчеркнула важность включения плана развития электронных почтовых служб в следующую почтовую стратегию, чтобы гарантировать сохранение основных ценностей универсальной службы. По словам главного менеджера по международным отношениям канадской почты Терри Дана, «ВПС должен поддерживать разработку почтовой сети следующего поколения, чтобы содействовать развитию и взаимодействию внутри почтового сектора».

Американская ассоциация директ маркетинга также заявила о своей решительной поддержке проекта создания Интернет-домена .post, считая, что это имеет жизненно важное значение для будущего почтового сектора (см. статью о .post на стр. 16).

Развитие

Выступая по вопросу оказания поддержки реформе и развитию почты, заместитель Генерального директора ВПС Хуанг Гуочжонг сказал, что реорганизация почтовых учреждений и разработка новой политики в области почты наряду с созданием глобального партнерства в интересах развития находятся в центре проводимого ВПС политического курса, направленного на содействие достижению Целей тысячелетия. Однако, – добавил он, – несмотря на то, что ВПС может предоставить технические средства для переустройства национальных почтовых инфраструктур, ему требуется активная поддержка со стороны правительств и финансовых организаций в строительстве сильного и динамичного почтового сектора. Его выступление перекликалось с выступлением заместителя министра транспорта и общественных работ Испании Марии Энкарнасьон Виванко Бустос. Она заявила, что, если техническая помощь действительно необходима, то правительства должны более серьезно относиться к почтовым

службам, чтобы обеспечить устойчивое развитие сектора, инфраструктура которого имеет важнейшее значение для национальной экономики.

Учитывая тенденцию к разделению функций государственной власти и регулятора в области торговли и связи, дискуссия по вопросам управления и регулирования была воспринята весьма позитивно. По мнению адвоката Эммануэля Драйя, в эпоху глобализации вопросам управления следует уделять первостепенное внимание, чтобы самые сильные не могли диктовать свои правила и избежать хаоса или таких ситуаций, когда невозможно обеспечить устойчивое развитие какой-либо системы. Хотя управление на международном уровне является трудной задачей, он убежден в том, что существует так называемая «золотая середина», именуемая обществом саморегулирования, основывающимся на участии членов какой-либо системы в определении общих правил и целей. «Похоже, что ВПС пошел по этому пути, так как он доказал, что является органом, в котором все участники системы могут высказывать свои мнения. Одним из его элементов является Консультативный комитет. Осуществляется также отраслевая стратегия, что является исключи-

тельным явлением, и почтовые субъекты принимают в этом участие». (см. интервью на стр. 18).

На пути к Найроби

Отметив уже предпринятые ВПС шаги по объединению почтовых сетей в мировую систему и содействию развитию, Эдуард Дайан заявил, что состоявшиеся на конференции дискуссии свидетельствуют о том, что Союз находится «на правильном пути». «В лице почтовых служб отдельные страны и мировое сообщество в целом располагают уникальным средством для устранения технологического разрыва», – сказал он.

Хотя конференция в Дубае уже стала достоянием истории, ее результаты послужат существенным вкладом в формирование следующей почтовой стратегии. В этом смысле Эдуард Дайан напомнил, что будут приняты во внимание все составляющие почтового сектора: правительства, почтовые службы, частный сектор, международные организации, партнеры из промышленности, клиенты, рабочие и инвесторы. «Если у нас не будет единого глобального взгляда на будущее, мы упустим из виду многие реалии нашего сектора и окружающей его среды», – сказал в заключение Генеральный директор ВПС.

Для ознакомления со всеми речами и докладами делегатов на Стратегической конференции в Дубае обращайтесь на сайт www.upu.int.

На фотоснимках:

- Фото 1:** На Стратегической конференции ВПС присутствовали около 800 делегатов из 130 стран.
- Фото 2:** Его Превосходительство Султан Заид Аль Мансури, министр развития государственного сектора ОАЭ и президент почты Эмиратов (справа), в сопровождении сына Его Величества Шейха Мохаммеда Бин Рашид Аль Мактума, который представлял своего отца на церемонии открытия конференции, проходившей под его высоким покровительством.
- Фото 3:** «Успеха в будущем добьются те почтовые службы, которые сумеют создать себя заново, переосмыслить свою деятельность, а также предоставлять информацию и потребительские услуги, а не только обеспечивать почтовые службы». Мохсен Халил, директор, GICT, Всемирный банк.
- Фото 4:** «Если у нас не будет единого глобального взгляда на будущее, мы упустим из виду многие реалии нашего сектора и окружающей его среды». Генеральный директор ВПС Эдуард Дайан.
- Фото 5:** «ВПС должен признать особые потребности регионов и выделять больше ресурсов почтовым службам с недостаточно развитыми инфраструктурами и эксплуатационными системами». Министр служб общего пользования и окружающей среды Тринидада и Тобаго Пенелопа Беклес.
- Фото 6:** «Стратегия ВПС, направленная на интеграцию физической, электронной и финансовой сетей, могла бы стать рычагом роста мировой торговли». Генеральный директор ВТО Паскаль Лами.

Киберпреступность и другие электронные правонарушения

Когда угрозы почтовой безопасности затрагивают мир электроники

Кароль Моргенталер

Фишинг (выуживание)*, мошеннические действия в Интернете, компьютерные вирусы, отмывание денег, подделка документов, хищение идентификационной информации... Сегодня, как никогда ранее, обеспечение безопасности является одной из главных забот всех участников почтового сектора. Угрозы меняются и затрагивают теперь информационные технологии. Чтобы эффективно противодействовать этим угрозам, ВПС и почтовые администрации объединяют свои усилия с усилиями многих международных компаний и организаций для борьбы с киберпреступностью.

Важное значение электронной сети

По результатам опроса почтовых служб, проведенного Группой действий по почтовой безопасности (ГДПБ) в июне 2006 года, 25% из них сообщили, что сталкиваются с трудностями при обеспечении компьютерной безопасности. «В современных условиях электронные продукты и услуги имеют весьма важное значение для почтовых служб. Поскольку вся проводимая в Интернете деятельность превратилась в потенциальную мишень для организованной преступности, это оказывает существенное влияние на почтовые службы», - объяснил эксперт по вопросам почтовой безопасности в Международном бюро Рэнди Мисканич.

Например, в 2005 году одна крупная почтовая служба стала объектом вируса, парализовавшего ее компьютерную систему. Нападению вируса, известного под названием «Zotob», подверглись также такие компании, как «Дженерал Моторс» и «Даймлер Крайслер». Однако подобные вирусы не являются случайностью: за вирусом «Zotob» стоял Фарид Эссебар, который был выявлен Грэгори С.Крэббом, сотрудником почтовой инспекционной службы США (USPIS), являющейся членом ГДПБ. По словам

Крэбба, «лица, совершающие киберпреступления, - это умные молодые люди, которые общаются между собой и связаны с преступными организациями. В 90-х годах хакеры стремились главным образом к тому, чтобы испытать свои способности. Сегодня же их главная цель - делать деньги».

Отмывание денег, фишинг и другие преступления

Почтово-финансовые службы также могут стать мишенью злоумышленников при отмывании денег для финансирования террористических или преступных организаций. Говоря в общем, сектор денежных переводов страдает от ряда недостатков - таких, как отсутствие надзора со стороны регулирующего органа и наличие множества систем регулирования, что создает благоприятные возможности для осуществления организованной преступностью незаконных транзакций. Деньги пересылаются посредством многочисленных, кажущихся обычными операций по переводу незначительных сумм, что делает их выявление отнюдь непростой задачей. Такая преступная деятельность осуществляется в широком масштабе, и аресты преступников были произведены во многих странах. Например, после взрывов в Лондоне в 2005 году, USPIS (см. в рамке) проводила расследования совместно с национальным подразделением финансовой разведки нового Скотланд-Ярда.

Недавно ГДПБ стала членом рабочей группы Интерпола по борьбе с отмыванием денег. «Польза от этого в том, что у нас есть прямой выход на специалистов по борьбе с отмыванием денег, которые помогают нам скорректировать нашу стратегию, определять и удовлетворять наши потребности», - добавил Рэнди Мисканич.

Согласно отчету об угрозах безопасности в Интернете, опубликованному в сентябре 2006 года

* Примечание переводчика: мошенничество, направленное на получение конфиденциальных банковских данных клиентов с целью хищения денег с помощью компьютерных технологий.

фирмой «Symantec» (мировой лидер в области технологий защиты информации), 86% всех преступных действий направлены против частных пользователей, а второй мишенью являются финансовые службы. По результатам того же исследования, в 2006 году было выявлено свыше 157 000 фишинг-сообщений, тогда как в 2005-м – только 87 000. Фишинг представляет собой используемый хакерами метод для получения такой информации, как номера банковских карточек, фамилии пользователей и их пароли. В первой половине 2006 года мишенью для 84% фишинг-сообщений стали финансовые услуги в Интернете.

В начале этого года за участие в операциях с поддельными денежными переводами на сайтах аукционных домов был арестован выходец из Западной Африки. Этот «малый бизнес» предположительно принес ему несколько миллионов долларов. Преступления, направленные против электронной торговли, например, хищения идентификационной информации, атаки на сайты аукционных домов и другие виды мошенничества в сети Интернет, оказывают непосредственное влияние на клиентов, коммерческих партнеров почтовых служб, а также на другие предприятия сектора, в результате чего почта утрачивает не только доходы, но и доверие.

ВПС и почтовые службы: идеальные партнеры

Возможно следующее решение: добиться того, чтобы физический идентификатор соответствовал каждому виртуальному, и повысить идентификационные стандарты. Почта и ВПС представляются идеальными партнерами для того, чтобы сделать информационное общество более надежным и безопасным. Почтовые службы, несомненно, обладают для этого определенным потенциалом, учитывая их

обширную сеть и разработанные ими эффективные средства для обеспечения безопасности электронной торговли, такие, как электронный почтовый штемпель. По мнению инспектора USPIIS Грэга Крэбба, «у почтового сектора имеется необходимая мотивация для строительства инфраструктуры, предлагающей технические, правовые и эксплуатационные решения», практическим примером чего является создание домена .post (см. статью на стр. 16). ВПС, глубоко понимающий, какую сложную задачу в области обеспечения электронной безопасности ему предстоит решать в будущем, является идеальным органом, позволяющим почтовым службам обсуждать эти вопросы.

С этой целью ВПС организовал в сентябре 2006 года в Станфордском университете (США) форум по вопросам идентификации и безопасности связи, в котором приняли участие заинтересованные партнеры: научные сотрудники, производители Интернет-услуг, авторитетные финансовые учреждения и ряд крупных почтовых служб. Его участники обсудили основные проблемы, а также роль почты и ВПС в глобальном управлении процессами идентификации и обеспечении безопасности электронной связи. ВПС планирует устранить вместе со своими партнерами параллелизм в работе по вопросам безопасности и создать эффективный механизм для противодействия незаконной деятельности.

Обеспечение безопасности электронной связи, похоже, станет центральным вопросом в будущей деятельности в сети Интернет. ВПС посредством ГДПБ объединяет свои усилия с усилиями других организаций – таких, как Интерпол и USPIIS, чтобы ликвидировать преступные организации и сделать электронный мир более надежным и защищенным.

На фотоснимке: Обеспечение безопасности электронной связи, похоже, станет центральным вопросом будущей деятельности в сети Интернет.

Почтовые отправления под надежной защитой

Кароль Моргенталер

2001 год явился поворотным моментом в осознании важности обеспечения безопасности в целом. Толчком к этому послужили террористические акты против почты с использованием спор сибирской язвы. С того времени почтовые службы всего мира сосредотачивают свои усилия на выявлении подозрительных веществ и опасных предметов, проходящих через их службы. Хотя сейчас главной заботой скорее является новое поколение киберугроз, многие так называемые «традиционные» области по-прежнему находятся в зоне особого внимания.

В начале декабря эксперт Международного бюро по вопросам почтовой безопасности Рэнди Мисканич ездил в Ливию с особым заданием вместе с группой специалистов в области безопасности из различных международных организаций. Ему было поручено оказать помощь ливийской почте в выявлении подозрительных отправлений, в которые могут вкладываться наркотики, опасные материалы или контрафактные товары.

Это всего лишь один пример того, как ГДПБ действует в международном масштабе. Говоря в общем, ее цель – добиваться повышения качества службы, акцентируя внимание на четырех основных областях: международная сеть пересылки почты, безопасность служащих и потребителей, почтовые продукты и услуги и почтово-финансовые службы. В настоящее время наиболее серьезную озабоченность с точки зрения безопасности вызывает пересылка по почтовой сети опасных грузов и наркотиков, а также обеспечение безопасности почтовых отправлений в аэропортах.

Объекты строгого контроля – международные аэропорты

Для обеспечения безопасности международной сети ГДПБ разработала программу инспекционных проверок безопасности почтовых отправлений в международных аэропортах. В 2006 году транзитная почта проверялась в течение 5-10 недель в международных аэропортах Гонконга, Франкфурта, Милана, Лиссабона и Манилы. «Наша программа составлена из 13 модулей, охватывающих все аспекты

пересылаемых отправлений: управление, контроль с помощью рентгеновской аппаратуры, транзит и т.д. Командируемые нами сотрудники являются специалистами в области безопасности международной почты и почтовой эксплуатации в аэропортах. Например, для проверки в Гонконге мы направили специалистов из США, Китая, Англии, Сингапура и Филиппин. Всегда найдется что-нибудь, что можно усовершенствовать», – объяснил Рэнди Мисканич. В конце каждой инспекционной проверки составляется отчет. Имеется также документ, в котором обобщен передовой опыт и изложены основные проблемы в области безопасности почты, выявленные во всех инспектировавшихся аэропортах. «Так как ежедневно проходят тысячи писем, неизбежно возникают проблемы с рейсами или засланной почтой. Тем не менее практические преимущества нашей программы налицо», – отметил Мисканич. Программа гибкая и может быть адаптирована к конкретной обстановке. Например, в развивающихся странах эксперты проверяют также общую безопасность аэропорта.

Помимо этого, ГДПБ приступила к осуществлению программы подготовки координаторов по вопросам безопасности в аэропортах. Первые курсы состоялись в Лиссабоне в июне 2006 года.

Возникающие проблемы устраняются

Почта является настолько эффективным средством связи, что, к сожалению, она иногда используется в качестве доставочной сети преступными организациями и контрабандистами. С марта по сентябрь 2005 года почтовые инспекторы и американская таможня конфисковали поддельные финансовые документы на сумму 23 миллиона долларов; подобные операции правоохранительных органов были проведены в Германии, Англии и Нигерии. К этому также имеют отношение такие транспортно-экспедиционные компании, как UPS, FedEx, DHL и TNT.

Кроме того, почтовые отправления проверяются на наличие в них опасных веществ и предметов. Рабочая группа ГДПБ разрабатывает меры и технические средства для выявления в почте взрывчатых веществ, оружия, радиоактивных или биологиче-

ских материалов, которые могут быть использованы в преступных целях.

Часто встречающейся проблемой является также использование почтовых отправлений для пересылки таких наркотиков, как героин, метамфетамин, экстази или марихуана, которые тщательно маскируются во всевозможных предметах. Посылки подвергаются строгому досмотру обученным персоналом, в некоторых случаях с использованием приборов, способных выявлять наличие наркотиков, не видимых невооруженным глазом.

По всем этим вопросам почтовые службы могут обращаться за помощью к ГДПБ. В таких случаях она организует специальные командировки на места своих экспертов совместно со специалистами Управления ООН по контролю за наркотиками и предупреждению преступности (UNODC), Всемирной таможенной организации (ВТО) и Интерпола. Они помогают таможенникам, полиции и почтовикам выявлять подозрительные отправления, а также создавать или укреплять инфраструктуру в области безопасности. Иногда в результате такой помощи производятся многочисленные аресты и конфискации. Что касается развивающихся стран, то они могут пользоваться своими ресурсами из Фонда улучшения качества (ФУКС) для финансирования проектов, относящихся к безопасности почтовых отправлений. За время существования ФУКС на проекты в области безопасности было направлено около 6% денежных средств.

Новая тенденция: виртуальные аптеки

Помимо отправлений с наркотическими вещества-

ми, предназначенными для контрабандных сетей, по почте Интернет-аптеками пересылаются медикаменты, продаваемые по рецептам, или такие контролируемые вещества, как ксанакс и валиум. В 2005 году только в США были конфискованы 10 миллионов незаконных отправлений. Кроме того, по данным из отчета Бюро по международному контролю за наркотиками (INCB) за 2005 год, 50% этих веществ были поддельными. Без слов понятно, какую огромную опасность они таят для здоровья людей. Единственный законный способ пересылки таких веществ и продуктов – получение импортной лицензии.

Высокая оценка усилий ВПС

После опубликования отчета за 2005 год INCB привлекло внимание международных организаций и, в частности, ВПС, Интерпола и Всемирной таможенной организации, к опасностям, связанным с этой новой проблемой. В отчете был также отмечен в качестве примера, достойного подражания, совместный проект ВПС, UNODC, ВТО и Интерпола в Африке. В 2005 году в рамках проекта с участием 10 стран были разработаны процедуры и усовершенствовано обучение персонала в области выявления наркотиков и технического контроля за отправлениями.

Почта – это настолько эффективное средство связи, что им пользуется не только широкая публика, но и преступники. Последние делают это на свой страх и риск, поскольку за работой почтового сектора тщательно наблюдают многочисленные специалисты, прошедшие специальную подготовку.

Нет перевозке особо опасных инфекционных веществ

Тройная упаковка и использование соответствующих ярлыков и отличительных знаков – таковы требования к перевозке инфекционных веществ почтовыми службами. Несмотря на эти меры предосторожности, ввиду высокой степени риска вскоре будет запрещена пересылка таких особо опасных инфекционных веществ, как вирусы эболы, оспы и ящура. В октябре Административный совет принял резолюцию, в которой Совету почтовой эксплуатации поручается внести на его сессии 2007 года поправки в регламенты ВПС, чтобы запретить в будущем перевозку по почте особо опасных инфекционных веществ.

Это решение было принято по результатам изучения, проведенного межведомственной рабочей группой «Опасные грузы» ГДПБ совместно с представителями Всемирной организации здравоохранения, Международной ассоциации воздушного транспорта, Международной организации гражданской авиации и Международной федерации ассоциаций линейных пилотов. В ходе изучения было отмечено, что перевозка особо опасных инфекционных веществ «представляет серьезную угрозу для здоровья и безопасности работников и клиентов почты, а также для широкой публики». Рабочая группа пришла к выводу, что почта не является адекватным способом перевозки и что для экспедирования подобных особо опасных грузов существуют специальные транспортные компании. В конечном счете, такие грузы пересылаются относительно редко.

На фотоснимках:

- Фото 1:* Инспектор почтовой службы США проверяет отправления.
- Фото 2:* Почта – это настолько эффективное средство связи, что им, к сожалению, также пользуются преступные организации для незаконной пересылки денег, марихуаны или кокаина.
- Фото 3:* Безопасность в течение более 200 лет. Почтовая инспекционная служба США имеет богатый опыт по борьбе с преступностью. Являясь агентами по проведению расследований, почтовые инспекторы имеют при себе огнестрельное оружие, имеют право на арест и на проведение обыска. В США насчитывается около 1970 почтовых инспекторов, которым оказывают помощь около 1100 почтовых полицейских, занимающихся сопровождением ценностей, обеспечением периметра безопасности и другими вопросами. Эта служба имеет в своем распоряжении четыре криминалистических лаборатории, в которых ведется работа по идентификации улики подозреваемых.

.post? Гораздо больше, нежели простой домен .com

Реал ЛеБлан

Два года спустя после того, как Корпорацией по присвоению имен и номеров сетевых протоколов Интернет (ICANN) Всемирному почтовому союзу было присвоено имя домена .post, ведется дальнейшая работа по созданию в Интернете домена высокого уровня для участников почтового сектора всего мира. Однако для успешного завершения проекта требуется финансирование.

Когда председателя Группы «Электронные продукты и услуги» (ГЭПУ) ВПС Дина Поупа спрашивают, почему реализация проекта .post продвигается вперед медленными темпами, он признается, что на него уходит больше времени, чем было предусмотрено, однако на то имеются веские основания. «Мы хотим, чтобы эта инициатива имела уникальное значение, и требуется время, чтобы распространить подобный проект на весь сектор. У нас весьма серьезные намерения, и мы хотим, чтобы все было сделано правильно. Мы не желаем быть просто еще одним .com», – сказал он.

С момента присвоения имени домена .post ВПС в лице своей ГЭПУ работает над определением коммерческих и рыночных возможностей для составления «дорожной карты» в целях практической реализации проекта. Однако для этого необходимо найти средства помимо ограниченных ассигнований из бюджета ВПС. В дальнейшем усилия ГЭПУ будут сосредоточены на изыскании дополнительных средств, оцениваемых приблизительно в полтора миллиона долларов США.

Доверие

В последние месяцы сторонники .post рекламировали стратегическое значение домена высокого уровня не только для почтового сектора, но и для индустрии электронной торговли в более широком смысле, включая компании, предоставляющие финансовые услуги, фирмы, торгующие в режиме онлайн, специалистов в области технологий и правоохранительные органы. Короче говоря, проект должен заинтересовать всех тех, кто противостоит таким угрозам нарушения безопасности онлайн-операций, как хищение идентификационной информации, спам* и фишинг (выуживание)**.

Исходя из преимуществ почтового сектора, руководители проекта говорят, что домен .post мог бы создать для этого сектора уникальную позицию в Интернете, которая основывалась бы на подтверждении подлинности пользователей и доверии. Они убеждены в том, что надежный домен помог бы обеспечить защиту электронной торговли посредством разработки электронных адресов, которые соответствовали бы физическим адресам, для частных лиц и коммерческих компаний.

«В 2004 году жертвами фишинга стали 60 миллионов американцев, – отметил Дин Поуп. – Если бы благодаря использованию домена .post нам удалось сократить мошеннические действия в Интернете на 10%, то обычные граждане и компании ежегодно сохраняли бы 50 миллиардов долларов».

Участники почтового сектора с энтузиазмом относятся к таким возможностям. Базирующаяся в Нью-Йорке Ассоциация директ маркетинга является одним из убежденных сторонников данного проекта. На Стратегической конференции в Дубае исполнительный вице-президент этой ассоциации и ее главный операционный директор заявили, что инициатива .post создает уникальную возможность для строительства новой стратегической инфраструктуры для почтовых служб всего мира, частного и государственного секторов, а также для жителей заинтересованных стран. «Глобальные почтовые сети уже представляют собой надежные и защищенные каналы для связи, финансовых транзакций и экспедирования грузов, – сказал д-р Рамеш Лакшми-Ратан. – Домен .post мог бы стать заслуживающим доверия инструментом для передачи электронных сообщений, осуществления финансовых операций и т.д.». Это мнение разделяет коллега Лакшми-Ратана Чарльз Прескотт, являющийся также председателем Консультативного комитета ВПС, в котором представлены другие участники почтового сектора, нежели правительства, регуляторы или государственные почтовые операторы. Он сказал: «Мы рассматриваем безопасность деятельности в Интернете и защищенное взаимоподключение сетей как важнейший фактор роста электронной торговли. Уму непостижимо, сколько возможностей могло бы

появиться у граждан, если бы у них был легальный электронный адрес».

Последующие этапы

В октябре этого года Административный совет ВПС дал свое согласие ГЭПУ на дальнейшую реализацию проекта в соответствии с графиком, рассчитанным по крайней мере до 2009 года. Теперь ВПС обратится за помощью к странам-членам, чтобы завершить составление технического задания на проект, которое будет использовано для продажи доме-

на .post потенциальным спонсорам – назначенным почтовым операторам, поставщикам технологий или частным инвесторам. По словам руководителя программы «Электронные транзакции» Международного бюро ВПС Пола Донохью, «будут изучены инновационные модели финансирования». После того, как эта часть работы будет выполнена, возобновятся переговоры о заключении контракта с ICANN, а на более поздней стадии руководители проекта разработают центральный регистр для создания доменов.

Пять преимуществ домена .post:

1. Выделение электронных адресов, связанных с физическими, позволило бы сократить случаи мошенничества, фишинг и количество спама.
2. В случае катастрофы или ее угрозы власти могли бы оперативно распространять важные сообщения среди жителей данного географического региона.
3. Почтовые службы могли бы выдавать электронные удостоверения личности, связанные с физическими, для обеспечения защиты электронной торговли.
4. Повысилась бы информированность населения о существующих почтовых услугах, в результате чего возрос бы престиж почтовых служб.
5. Можно было бы развивать электронную рассылку рекламных изданий, предназначенных для конкретных географических районов.

Словарь:

***Спам:** нежелательные и зачастую не представляющие интереса электронные сообщения, в основном рекламного характера, направляемые большими партиями пользователям Интернета или на один и тот же адрес электронной почты. Эти сообщения, как правило, сразу же выбрасываются.

****Фишинг (выуживание):** массовая рассылка ложных электронных сообщений, по внешнему виду напоминающих подлинные, при которой используется идентификатор какого-либо хорошо известного финансового учреждения или коммерческого сайта. Получателей этих сообщений просят обновить их банковские реквизиты или личную информацию, связавшись с ложным веб-сайтом, в точности напоминающим сайт этого учреждения или компании, с которого хакер получает информацию, а затем использует ее для присвоения денег.

Интервью адвоката Эммануэля Драйя

В мире, характеризуемом растущей взаимозависимостью, внедрение глобальных стандартов, принятых всеми участниками какой-либо системы, представляется необходимым для гармоничного развития международных отношений. Всемирный почтовый союз как международная техническая организация играет важную роль в укреплении концепции, именуемой «глобальное управление». Несмотря на частое использование этого термина, он до сих пор не имеет достаточно точного определения. Поэтому мы попытались выяснить этот вопрос у ассоциированного партнера адвокатской конторы «Latham & Watkins» в Париже Эммануэля Драйя, который выступил с докладом на эту тему на Стратегической конференции ВПС в ноябре этого года.

Почтовый союз: Уже в течение ряда лет концепция управления, похоже, затрагивается каждый раз, когда разговор заходит о процессах принятия решений в национальном или международном масштабах. Какое правильное определение можно было бы дать этому термину?

Эммануэль Драй: Управление может быть определено как методика достижения какой-либо конечной цели. Под методикой я понимаю процесс принятия решений, основанный на открытости, прозрачности, взаимном уважении и диалоге между всеми заинтересованными участниками какой-либо системы. У такого диалога есть конечная цель – определить общие интересы участников системы для разработки правил, позволяющих обеспечить защиту и соблюдение этих интересов. Этот последний момент имеет основополагающее значение, потому что когда мы размышляем об управлении какой-либо заданной системой, мы стремимся защитить не какой-либо отдельный интерес, а скорее определить и защитить совокупность интересов; консенсус, который может быть достигнут в результате этого, вызывает у участников данной системы чувство обязанности, которое необходимо для появления какой-либо правовой нормы. Таким образом, управление делает возможным устойчивое развитие системы благодаря применению правил, обеспечивающих ее по-

стоянство. Эти правила защищают совокупность интересов участников системы и тем самым способствуют их совместным действиям.

Почтовый союз: Управление часто ассоциируется с понятием «правительство». Являются ли эти два понятия идентичными?

Эммануэль Драй: Управление не означает правление. Это две различные вещи. Правительство – это инструмент, используемый национальными государствами для разработки и организации управления внутри географического и политического образования, которое определяет нацию и вместе с тем определяется этой нацией.

Учитывая сказанное, хотя управление и правительство не являются понятиями, которые должны противопоставляться, отмечается, что по целому ряду вопросов управление должно носить глобальный характер. Действительно, в глобализованном мире участники глобальных систем хотят иметь исчерпывающие ответы для реализации своих стратегий и деятельности. Более того, глобальные проблемы требуют глобальных решений для обеспечения устойчивого развития систем, «пораженных» процессом глобализации. Это относится, например, к вопросам климата.

Почтовый союз: В этой связи термин «глобальное управление» появился лишь в 1990-х годах, когда процесс глобализации только набирал силу. Поэтому является ли потребность в глобальном управлении относительно новым явлением?

Эммануэль Драй: Нет, не совсем. По моему мнению, потребность в этом возникла во время первой реальной волны глобализации в XIX веке. Кроме того, создание самого ВПС свидетельствует о такой потребности в глобальном управлении. Почтовый сектор был одной из первых систем, состоящей из глобальных игроков. Таким образом, тот факт, что ВПС является одной из старейших межправительственных организаций в мире, неслучаен: возникли новые проблемы, и нужно было их решать.

Хотя потребность в глобальном управлении не нова, сегодня, может быть, она ощущается более остро и связана с новыми задачами. Что касается ВПС, то это нашло свое воплощение во многих темах, обсуждавшихся на Стратегической конференции или отраженных в Бухарестской всемирной почтовой стратегии. Это в частности, вопросы, связанные с универсальной почтовой службой, ролью почтового сектора в информационном обществе или почтовой реформой.

Почтовый союз: Каковы необходимые условия для осуществления правильного управления в международном масштабе?

Эммануэль Драй: В современной международной сфере, основной отличительной чертой которой по-прежнему является суверенность государств, осуществление глобального управления – не простая задача. По определению, управление основывается на парадигме, которая держится на трех опорах. Во-первых, необходимо иметь общие цели, продиктованные общими интересами. Затем, должна быть общая воля или желание всех участников системы возложить на какую-либо организацию полномочия по определению будущих правил. Наконец, какой-либо властный орган должен осуществлять контроль, добиваться соблюдения общих правил и применять санкции в случае их нарушения. В государствах такая парадигма существует, чего нельзя сказать о международной среде. Если бы она существовала, это означало бы наличие наднационального государства, но вопрос о нем в повестке дня пока не стоит.

Почтовый союз: Является ли понятие глобального управления нереальным в условиях отсутствия наднационального государства?

Эммануэль Драй: Нет, нам кажется, что существует третий путь - то, что мы называем обществом саморегулирования. Оно зиждется на трех опорах. Во-первых, процесс принятия решений осуществляется с вовлечением в него всех членов, и создаются возможности для установления общих, приемлемых для всех правил. Во-вторых, эти общие правила не должны быть слишком подробными, прежде всего потому, что на их обсуждение участниками с различными традициями и политической культурой уходит довольно много времени, а это не всегда совпадает с необходимостью как можно быстрее реализовы-

вать решения. Далее, поскольку наш мир изменяется стремительными темпами, подобные правила устаревают за короткий промежуток времени. Эти международные правила должны быть скорее принципами в сочетании с формулировками тех результатов, которых будут стараться достичь различные участники, в частности, коммерческие компании, благодаря использованию механизмов внутреннего контроля, обеспечивающих соблюдение установленных в международном масштабе правил.

Наконец, правительства исполняют свою суверенную власть, не только устанавливая общие правила, но также создавая национальные регулирующие органы, которые должны обладать двумя основными правами: во-первых, разрабатывать средства для оценки эффективности механизмов внутреннего контроля компаний (такие органы, как ИСО, могут оказать в этой связи существенную помощь); во-вторых, осуществлять контроль за деятельностью этих компаний и в случае невыполнения ими своих обязательств принимать против них санкции.

Почтовый союз: Каковы в обозначенных вами рамках сильные стороны действующей системы глобального управления почтовым сектором и какие усовершенствования можно было бы в нее внести?

Эммануэль Драй: В этом отношении ВПС и почтовый сектор могут воспользоваться, как мне кажется, несколькими преимуществами. Прежде всего ВПС является таким органом, где могут вести диалог – и они действительно его ведут – все участники почтовой индустрии, как из государственного, так и частного сектора. Это исключительный факт. Конференции Международного бюро и Консультативный комитет являются первым шагом к тому, чтобы придать официальный статус открытому диалогу между всеми участниками почтового сектора, что представляет собой основополагающий компонент любой схемы управления. Кроме того, ВПС – это межправительственная организация, государства-члены которой могут, при появлении общих правил для всех участников сектора, принять те правила, которые соответствуют глобальным задачам, определенным всеми участниками.

Что касается усовершенствований, то со всей осторожностью, необходимой для такого рода занятия, я сказал бы, что следует развивать способность

ВПС, придавая ей все большую законную силу, устанавливать диалог между участниками почтового сектора и определять общность их интересов. Таким образом, можно представить себе, что Консультативный комитет был бы открыт не только для участия ассоциаций, но и любых субъектов почтовой индустрии. Точно так же, на конференции Международного бюро могла бы быть возложена официальная функция – служить признанным местом встреч для проведения дискуссий. Исследуемые на них широкомасштабные идеи могли бы быть взяты за основу при определении общности интересов и разработке решений, о которых мы говорили вначале.

Почтовый союз: Не могли бы вы назвать некоторые из тех проблем, с которыми в ближайшие годы столкнется почтовый сектор в области глобального управления?

Эммануэль Драй: На самом деле, я назвал бы только одну – подготовить почтовый сектор к тому, чтобы он сыграл необходимую роль в информационном обществе. В этом секторе имеется общепризнанная потребность в управлении, и это особенно ощущается в области электронной связи.

В данном отношении у почтового сектора имеется ряд преимуществ для того, чтобы играть ведущую роль в информационном обществе. Во-первых, почта в широком смысле этого понятия является торговой

маркой, пользующейся всеобщим доверием. Следовательно, не нужно создавать никакого имиджа, чтобы продавать это доверие потребителям. Во-вторых, электронная связь осуществляется в масштабе всего мира. Поэтому необходимо иметь способность устанавливать международные стандарты. Почтовый сектор в лице ВПС – одна из немногих индустрий, обладающих такой способностью. Кроме того, услугами почтового сектора охвачено 90% мирового населения. Если бы этот сектор был способен разрабатывать в глобальном масштабе технические правила, подтверждающие, что передача электронного сообщения действительно имела место, то эти правила стали бы «отраслевым стандартом» (наподобие DOS или Windows®). Наконец, еще одним из главных козырей почтового сектора является принадлежащее ВПС исключительное право управлять именем домена «.post».

Как мы видим, такие преимущества могут позволить сектору разрабатывать стандарты обмена с его торговой маркой. Если это произойдет, то пользователи, в частности, коммерческие предприятия, не смогут устоять перед услугой, предоставляющей такую гарантию в международном масштабе. Таким образом, успешное глобальное управление в этой области позволило бы почтовому сектору оставаться тем, чем он был всегда – индустрией, которая связывает людей друг с другом.

На фотоснимках 1 и 2: Эммануэль Драй.

Конкурс письма: чернильные реки, бумажные берега

Жером Дойчман

Победительницей 35-го международного конкурса сочинений эпистолярного жанра ВПС на тему «Пишу тебе, чтобы рассказать, как почта связывает меня с внешним миром» стала 14-летняя представительница Бразилии Лаура де Паула Силва из штата Гойаш. В этом году в конкурсе участвовали более шестидесяти стран.

В своем письме подруге Лаура сообщает об отъезде на учебные курсы в Амазонию и что после того, как устроится на новом месте, она свяжется со своей семьей и друзьями. В мельчайших подробностях Лаура описывает жизнь общины Чико Мендес и значение почтовой службы как единственного средства связи для ее членов и условия их существования. На вопрос о том, почему Лаура выбрала именно эту общину, она ответила, что «представила себе глухое селение на берегу Амазонки, жители которого нуждаются в почтовой службе. Затем, чтобы сделать повествование более содержательным, она навела справки в энциклопедии своей бабушки».

«Почтовая служба является единственным средством в этой общине для сбыта ее продукции и получения известий о том, что происходит в мире», – пишет Лаура в своем сочинении, изобилующем

мелкими подробностями и умелым сочетанием фантазии и житейской мудрости. Лаура, которую преподаватели характеризуют как требовательную и стремящуюся к совершенству ученицу, хочет поступить на филологический факультет и стать писательницей или журналисткой.

Бразилия выигрывает конкурс в третий раз

Прежде чем дойти до международного этапа конкурса, письмо Лауры сначала было признано лучшим в Бразилии среди 2270 сочинений, присланных более чем из 1700 школ. Эта страна в третий раз завоевывает первую премию на конкурсе (первый раз в 1972 году, когда конкурс проводился впервые, а второй – в 1988 году). По количеству завоеванных первых премий Бразилия занимает второе место после Китая (четыре). В конкурсах, проводившихся на национальном уровне, приняли участие около трех миллионов молодых людей.

Вторая премия присуждена Жинетт Вивьян Уефа (Бенин), а третья – Ребекке Кили (Замбия). Специальными дипломами награждены Аквиле Кловайте (Литва), Карина Петчнер (Германия) и Сухила Бакири (Алжир).

На фотоснимках:

Фото 1: Лаура де Паула Силва получает присуждаемую ВПС золотую медаль из рук президента Бразильского почтово-телеграфного общества Карлоса Кустодио.

Фото 2: Жинетт Вивьян Уефа (Бенин): вторая премия.

Фото 3: Ребекка Кили (Замбия): третья премия.

Община Чико Мендес, Амазония
19 марта 2006 года

Моя дорогая подруга Джессика,

Это письмо адресовано исключительно тебе, однако я думаю, что оно может послужить уроком и для всех тех, кто настолько поглощен новыми технологиями, что игнорирует другие средства связи, имеющие такое же важное значение, как и новейшие.

В этом письме я расскажу тебе о том, чему научилась с момента моего прибытия в Амазонию.

Как только я приехала в эти края, местные жители (такие симпатичные и приветливые) показали мне окрестные места. Все что я увидела, мне очень понравилось. Я познакомилась с интересными молодыми людьми, ведущими иной образ жизни. Меня со всех сторон окружает природа. В отличие от улиц Сан-Паулу, где постоянно царит суета, здесь спокойно. Мне очень нравится такая жизнь.

Устроившись, я захотела связаться со своими родными. Стала искать телефон, но когда нашла, не смогла позвонить – телефон не работал! Тогда я пустилась на розыски компьютера с доступом в Интернет. Ничего подобного! Это глухое селение, которое с трудом можно отыскать на карте и которое не фигурирует ни в каких статистических данных, не было подключено к Интернету. Я была крайне разочарована, и мне сильно захотелось вернуться в Сан-Паулу.

Как же мне поддерживать связь с семьей, когда телефон вышел из строя, а Интернета нет и в помине?! Я растерялась. К счастью, кто-то предложил мне простейшее традиционное решение – писать письма.

Признаюсь, мне пришлось этому учиться, так как я этим никогда в жизни не занималась. Поскольку курсы, на которых я должна была обучаться в Амазонии, продолжались около полугода, мне захотелось ближе познакомиться с почтовой службой, ставшей для меня единственным средством связи с «цивилизованным миром».

Учителем в общине был Карлос Фариа, биолог, очень образованный и уважаемый всеми человек. Он поведал мне о том, как важна почтовая служба для людей, особенно для самых бедных.

Я расскажу тебе, чему научилась. Надеюсь, что, как и я, ты заинтересуешься этим средством связи, возникшим около 3 тысяч лет до нашей эры.

В те времена почтовой службой пользовались только правители и люди, умевшие читать и писать. Сообщения писались на таких материалах, как пергамент и папирус, и доставлялись сменявшими друг друга на пути следования гонцами или всадниками. Какой же выносливостью необходимо было обладать! В наши дни эту работу выполняют почтальоны, на которых возложена трудная задача – доставить почту по правильным адресам – и которые порой подвергаются неожиданным угрозам, например, со стороны злых собак.

Почтовая служба включает в себя прием, отправку, перевозку и доставку писем, ценных предметов и посылок.

Здесь, в общине Чико Мендес, люди зарабатывают себе на жизнь ремеслами. Они продают свои изделия, используя почтовую службу. Каждую неделю почтальонам приходится преодолевать всевозможные препятствия, чтобы добраться до этого селения или соседних общин. Поскольку в близлежащем городке почтового отделения нет, почтальоны пользуются грузовиком, арендованным почтовым отделением более крупного населенного пункта. Затем они в течение часа плывут на лодке по реке Солимоэш до нашей общины. Там они загружают судно проданными общиной товарами и проделывают путь в обратном направлении.

За счет чего жили бы эти семьи, если бы не существовало почтовой службы? Как они могли бы продавать свои изделия? Почтовая служба – единственный способ для жителей этой общины сбывать свою продукцию и узнавать, что происходит в мире.

Особое впечатление на меня произвело то, что почтовая служба является всеобщей, то есть она присутствует везде и доступна всем, даже людям с физическими недостатками.

Я познакомилась с замечательным парнем – Хайме. Мы сразу же стали друзьями. У него плохое зрение. Чудесно, что почта предоставляет специальную услугу для таких, как он людей, – пересылает сообщения, напечатанные шрифтом Брайля. Благодаря этому Хайме может общаться со своими родителями, живущими на юге страны.

Раньше почтовая система весьма широко использовалась для торговли и направления сообщений, выражающих чувства. Сегодня ее использование в большей степени ориентировано на отправку и получение посылок и оплату счетов,

нежели на пересылку корреспонденции. В настоящее время люди передают свои сообщения с помощью компьютера или мобильного телефона. Но лично я предпочитаю получать письма и почтовые открытки, потому что они проникнуты эмоциями и их можно хранить.

В те времена, когда происходило открытие Бразилии, почтовая служба играла очень важную роль. Именно с ее помощью сопровождавший португальский флот королевский посланец Перо Ваз де Каминьо пересылал королю свои донесения с описанием новых земель. Письма, являвшиеся тогда единственным средством связи между Бразилией и Португалией, в течение нескольких месяцев перевозились на кораблях, прежде чем прибыть к месту назначения.

Почтовая служба доступна всем людям на планете. Эта эффективная служба общего пользования фактически является старейшим средством связи в мире, которое всегда шло в ногу со временем и изменялось вместе с обществом. Иногда забывают, что почтовая служба – часть нашей повседневной жизни и имеет огромное значение для населения.

В этом письме я попыталась поделиться с тобой тем, чему я здесь научилась. Люди часто думают, что в эпоху, когда на рынке ежедневно появляются новые технологии, почтовая служба устарела. Это не так. Сейчас я твердо знаю, что она помогает мне поддерживать связь с остальным миром!

Мне вас всех очень не хватает. Пиши мне о себе, Джессика!

С большим приветом от твоей лучшей подруги!

Лаура

Обзор мероприятий в мире

Жером Дойчман

9 октября 2006 года во многих странах на всех пяти континентах праздновался, в каждой стране по-своему, день почтовых служб. В этот памятный день в одних почтовых администрациях состоялось вручение наград национальным лауреатам международного конкурса сочинений эпистолярного жанра ВПС, в других происходило знакомство клиентов с новыми почтовыми продуктами и услугами, а в-третьих для широкой публики организовывались филателистические выставки и проводились культурные мероприятия.

Обзор торжественных мероприятий

В Литве для детей из провинции была организована экскурсия в Вильнюс, в ходе которой они ознакомились с функционированием литовской почты.

На острове **Святой Елены** школьники живо интересовались тем, как функционируют почтовые службы. В частности, они узнали, что принадлежавшее королевской почте судно являлось единственным средством почтовой связи между этим островом и Соединенным Королевством, островом Вознесения, Мальвинскими островами и Кейптауном в Южной Африке.

Фото: The St Helena Independent Newspaper.

В Йемене по улицам столицы страны – города Са-

на – проехали новые автомобили йеменской почты, чтобы привлечь внимание жителей ко Всемирному дню почты и эффективной работе почтового транспорта.

На **Украине** Всемирный день почты прошел под лозунгом «Празднуйте с нами! Общайтесь друг с другом! Мы вам поможем!». Была также проведена почтовая лотерея, в ходе которой у каждого клиента была возможность выиграть приз.

Почтовые службы **Южной Африки** и **Свазиленда** организовали совместное празднование Всемирного дня почты. В Свазиленде в празднествах принял участие ансамбль народных танцев из города Ошоек, а в соседней стране на берегу реки Вааль была организована велосипедная гонка на дистанцию 1000 километров, в которой участвовали 11 почтовиков. Эти мероприятия широко освещались в средствах массовой информации.

В Коста-Рике в этот день школьники имели возможность посетить национальный центр обработки почты и рисовать свои собственные марки.

Всемирный день почты впервые отмечался в **Никарагуа**. Помимо филателистической выставки состоялись различные спортивные состязания, в том числе забег с участием почтовиков.

Найробийский конгресс в почтовых марках

Жером Дойчман

Кенийская почта 19 октября 2006 года выпустила почтовую марку с целью рекламы и пропаганды внутри страны и во всем мире 24-го Конгресса Всемирного почтового союза, который состоится в Найроби в 2008 году.

«Точно так же, как марка на конверте свидетельствует об оплате почтового сбора, а также подтверждает дату и место отправки, выпуск новой марки демонстрирует твердое обязательство Кении в отношении подготовки 24-го Конгресса ВПС, – заявил Генеральный директор ВПС Эдуард Дайан. – Я думаю, что, по сути дела, ее можно рассматривать как «печать, свидетельствующую об одобрении» следующего Конгресса».

Почта Кении выпустит до 2008 года еще три рекламные марки Конгресса. Второй выпуск состоится весной 2007 года. Третий, запланированный на сентябрь, будет осуществлен совместно с Панафриканским почтовым союзом, выступающим в роли координатора мероприятий по пропаганде Конгресса в Африке, который уже предложил всем почтовым администрациям-членам этого Союза выпустить марки в рекламных и финансовых целях. Половина сборов от продажи марок можно было бы направить на финансирование подготовительных работ. На марках будут отражены культурные обычаи каждой выпускающей страны. Четвертая и последняя марка будет выпущена во время Конгресса. Эта инициатива африканских почтовых служб в области филателии является ярким выражением решимости африканского континента успешно провести это мероприятие всемирного значения, организуемое Кенией и всей Африкой.

Круглая марка

«Эта марка имеет особое значение для нас, кенийцев, так как посвящена знаменательному событию, организуемому кенийской почтой. Кроме того, в Кении впервые выпущена марка круглой формы», – заявил на презентации марки в штаб-квартире ВПС постоянный секретарь Министерства информации и связи Кении Битанге Ндемо.

Ее форма символизирует земной шар и всеобщий характер почтовой службы. В центре марки – держащий в клюве конверт почтовый голубь как символ передачи сообщений и пересылки почты. Конверт, выплывающий подобно солнцу из-за горы Кения, символизирует почту. Полоски цвета национального флага Кении – черная, белая, красная и зеленая – образуют нижний полукруг эмблемы, на который опираются изображения горы Кения – туристической достопримечательности, являющейся опознавательным знаком этой страны, и головы льва – короля зверей, изображаемой на государственном гербе.

В эмблеме отражены национальные идеалы и всеобщность почтовой службы.

Студент факультета изящных искусств

Автор иллюстрации – студент факультета изящных искусств Университета им.Кениатта в Найроби Жоффри Ньонгеса родом из поселка Чвеле. Он принял участие в конкурсе, организованном Комиссией по вопросам связи Кении, прочитав объявление в газете. «На создание эмблемы мне потребовалась неделя. Я сделал эскизов двадцать, пока не был удовлетворен своей работой», – уточнил победитель конкурса.

Ход подготовительной работы

Находясь в Берне, г-н Ндемо информировал делегатов Административного совета о ходе подготовительной работы к Конгрессу в Найроби. Он сообщил, что правительство Кении дало свое согласие на реконструкцию сооружений, где будет проходить это мероприятие. Веб-сайт (www.nairobicongress.com) будет располагать более удобным в использовании интерфейсом, благодаря которому почтовое сообщество сможет следить за ходом работы и знакомиться с новостями Конгресса.

В настоящее время принимаются и другие меры: повышается безопасность, обновляются инфраструктура и дороги, расширяется международный аэропорт и совершенствуются услуги связи.

В почтовых отделениях Кении постепенно внедряются службы электронной почты и устанавливаются Интернет-терминалы, основанные на беспроводных технологиях. Будут также модернизированы и автоматизированы почтово-финансовые службы.

На фотоснимке: (слева направо): председатель 24-го Конгресса Сайрус Майна, постоянный секретарь Министерства информации и связи Кении Битанге Ндемо, Генеральный директор ВПС Эдуард Дайан и и.о. генерального директора почты Кении Кен Олуоч демонстрируют новую марку.

Почтовый союз

Подписной бланк

Годовая подписка: Швейцария – 12 шв. фр. Другие страны – 21 шв. фр.

Почтовые администрации имеют право на специальные тарифы. Для получения более подробной информации обращайтесь в Международное бюро.

Я желаю получать _____ годовую (ых) подписку (ок)

- Оплата:
- почтово-денежным переводом
 - банковским чеком (в швейцарских франках и с указанием швейцарского банка)
 - Почтовым перечислением (30-820-4 Berne)
 - Банковским перечислением (143996-61-10, Credit Suisse, Berne)

Кредитная карточка: American Express Visa Euro-/Mastercard

Номер карточки

Срок действия

Фамилия и имя владельца

Фамилия

Имя

Почтовый адрес

Город

Почтовый индекс

Страна

Подпись

Дата

Направить по адресу: *Rédaction Union Postale, Union postale universelle, Case postale, 3000 BERNE 15, SUISSE*